



ÎNTREBĂRI FRECVENTE

TransferCARD | primirea remiterilor de bani DIRECT LA CARD

UNISTREAM MONEY TRANSFERS

MoneyGram.

CONTACT

LEADER OF MONEY TRANSFERS

MoneyGram.

Ria Money Transfer



Ce reprezintă serviciul TransferCARD?

TransferCARD este un serviciu de deservire bancară la distanță, ce permite primirea unei remiteri de bani direct la conturile de card sau conturile curente, deschise în BC "COMERTBANK" S.A. prin intermediul site-ului 24comertbank.md.

Cine poate avea acces la TransferCARD?

TransferCARD este destinat persoanelor fizice, clienți COMERTBANK, care dețin în calitate de titular un cont curent/card în lei sau valută.

Care sânt sistemele de remitere de bani la moment conectate la serviciul TransferCARD?

În prezent prin serviciul TransferCARD sunt disponibile următoarele sisteme de transferuri bănești: **Unistream, MoneyGram, Contact, RIA, Leader.**

Din ce țări este posibilă primirea remiterii de bani prin intermediul serviciului TransferCARD?

Serviciul TransferCARD permite primirea remiterii de bani din orice țară, prevăzută de sistemul de remiteri de bani prin intermediul căruia a fost expediat transferul.

În ce zile ale săptămânii și în ce ore este disponibil serviciul TransferCARD?

Serviciul TransferCARD este disponibil 24/7 zile pe săptămână.

Este posibil ca prin intermediul serviciului TransferCARD să fie expediată o remitere de bani?

Prin intermediul serviciului TransferCARD este posibilă doar primirea remiterii de bani.

Recepționez un mesaj SMS care să ateste faptul că operațiunea a fost efectuată de bancă?

Mesajul SMS va fi expediat deținătorului cardului de plată doar în cazul abonării la serviciul "Alerta SMS". Detalii: www.comertbank.md/services/alerta_sms

La ce curs valutar va fi efectuată convertirea sumei de bani, în cazul dacă valuta contului diferă de valuta remiterii de bani?

Dacă valuta transferului diferă de valuta contului convertirea va fi efectuată la cursul de schimb aplicat la ziua realizării tranzacției vizualizat pe pagina serviciului TransferCARD.

Pentru utilizatorii serviciului TransferCARD, Comertbank stabilește cele mai convenabile cursuri de schimb valutar.

De asemenea, după ce Dvs. ați introdus datele transferului și datele contului la care doriți să transferați banii, în caz dacă are loc convertirea sumei, pe ecran va fi afișată suma calculată în valuta contului.

Dacă Dvs. primiți transferuri în Euro sau USD și doriți să evitați convertirea în Lei, atunci vă recomandăm să deschideți un card valutar.



Cât timp durează virarea banilor pe cardul de plată?

Banii vor fi transferați imediat după finalizarea operațiunii pe pagina serviciului TransferCARD și prelucrarea datelor de Centrul de procesare al Băncii (în cazul transferării banilor în card bancar).

Este posibilă utilizarea cardurilor de plată emise de alte bănci?

Nu. Serviciul TransferCARD este destinat doar deținătorilor de carduri emise de Comertbank.

Dacă nu dispun de card bancar cât va costa deschiderea acestuia pentru utilizarea serviciului TransferCARD?

Cardul poate fi deschis în Lei, USD sau Euro. Informație detaliată aferentă cardurilor de plată puteți găsi aici: www.comertbank.md/tarife_card

Ce comisioane se percep pentru utilizarea serviciului TransferCARD?

Serviciul TransferCARD este absolut GRATUIT.

Ce date sunt solicitate a fi introduse pentru primirea remiterii de bani pe card?

După accesarea serviciului TransferCARD, este necesar să introduceți datele în conformitate cu informațiile obținute de la Ordonatorul remiterii de bani, precum și datele personale, și anume:

- Denumirea sistemului prin care a fost efectuat transferul de bani,
- Țara de unde au fost expediați banii,
- Codul unic de identificare al remiterii de bani,
- Suma și valuta transferului,
- Codul personal al beneficiarului transferului (*IDNP format din 13 cifre indicate pe partea verso a buletinului de identitate*),
- Numărul contului de card sau curent (*format IBAN*) deschis la Comertbank.

De pe care dispozitive pot accesa serviciul TransferCARD?

Serviciul este disponibil de pe orice dispozitiv conectat la internet.

Cum obțin ajutor în caz de necesitate?

Pentru comoditatea utilizării serviciului TransferCARD, banca vă oferă următoarele alternative:

- un "Ghid de utilizare", pe care îl puteți găsi în meniul paginii de start al serviciului. Acesta conține informație despre modul de utilizare a serviciului TransferCARD
- dacă nu ați găsit răspuns la solicitarea Dvs., persoanele de contact din cadrul băncii vor răspunde cu promptitudine la orice solicitare din partea Dvs. contactând **serviciul CallCentru** la numărul de tel. **022 839 777**.

Nu pot primi transferul prin serviciul TransferCARD. Care ar putea fi motivul?

La completarea formularului on-line afișat pe pagina serviciului TransferCARD, ați indicat greșit sau cu erori următoarele informații:

- a. *Detaliile remiterii de bani*: sistemul de remitere de bani, țara de origine a remiterii, codul unic de identificare al remiterii de bani, suma și valuta transferului.

Recomandare: Verificați corectitudinea detaliilor aferente remiterii de bani.



- b. *Datele personale*: codul personal al beneficiarului (IDNP-13 cifre pe partea verso a buletinului de identitate), numărul contului de card sau numărul contului bancar (format IBAN).

Recomandare: Verificați corectitudinea datelor introduse.

- c. Eventuale erori comise de către plătitorul (ordonatorul) transferului la indicarea numelui și prenumelui beneficiarului (destinatarului) și neconcordanța acestuia cu cel indicat în actul de identitate.

Recomandare: În acest caz plătitorul (ordonatorul) urmează să facă modificările de rigoare la banca unde a executat remiterea de bani și să solicite indicarea datelor corecte (numele și/sau prenumele beneficiarului).

Situațiile expuse mai sus poartă un caracter general și prezintă un impediment în primirea remiterii de bani indiferent dacă este primită prin intermediul serviciului TransferCARD sau la ghișeele băncii.