



GHID DE UTILIZARE

TransferCARD | primirea remiterilor de bani DIRECT LA CARD

The image shows a blue COMERTBANK Visa card with a globe and a dove icon. The card features the text 'COMERTBANK', '4083', 'VALID THRU', and 'VISA'. Below the card are logos for Unistream Money Transfers, MoneyGram, CONTACT, LEADER OF MONEY TRANSFERS, MoneyGram, and Ria Money Transfer.



Accesul la serviciu

Accesul la serviciul TransferCARD are loc doar după conectarea utilizatorului la sistemul de deservire bancară la distanță „24comertbank” pentru persoane fizice și se realizează cu utilizarea *ID-ului de utilizator* (înscris în Contract) și *Parolei de acces* (PIN-codul primit în Fișa de înregistrare).

Parcurgeți următorii pași:

1. Conectați-vă la Internet și accesați adresa URL: <https://24comertbank.md>

Notă:

- Serviciul poate fi accesat prin intermediul unuia dintre browsere: Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari
 - Configurați adresa <https://24comertbank.md> ca pagină implicită sau introduceți în secțiunea Favorites a browser-ului, pentru o accesare ulterioară mult mai rapidă.
2. Introduceți **ID-ul Utilizatorului** (format 6 cifre) și **Parola de acces** (formată minim 6 – maxim 10 cifre)

Identificare	
24CB-ID	<input type="text" value="112233"/>
24CB-PIN	<input type="password" value="....."/>
	<input type="button" value="Inregistrare"/>

Transferuri




1. Din meniul disponibil, afișat în stânga ecranului, alegeți compartimentul **Transferuri** -> opțiunea **TransferCARD**.
2. Accesând opțiunea TransferCARD, obțineți un chestionar pentru completarea datelor necesare:

2.1. Pasul 1:

- a. Selectați din listă sistemul de remitere de bani (*Unistream, Contact, Leader, MoneyGram sau RIA*) prin intermediul căruia așteptați suma de bani;
- b. Selectați țara de origine a remiterii din care sunt expediate banii;
- c. Introduceți codul unic de identificare al remiterii de bani;
- d. Introduceți suma remiterii de bani;
- e. Selectați valuta transferului;
- f. Introduceți codul Dvs. personal (*IDNP format din 13 cifre indicate pe partea verso a buletinului de identitate*);
- g. Alegeți din lista afișată tipul contului deschis la Comertbank, la care doriți să fie transferați banii (card de plată/ cont curent).
- h. În cazul alegerii primirii transferului pe cardul de plată, se indică contul de card. În cazul alegerii primirii transferului direct în contul curent, se introduce numărul deplin al contului (format IBAN);
- i. Pentru măsuri de precauție, introduceți textul de verificare ce va fi afișat sub formă de imagine "captcha";
- j. Bifați câmpul că ați făcut cunoștință cu "*Regulile de utilizare a serviciului*";
- k. Tastați butonul pentru a trece la pasul următor.




1 Pentru a primi transferul pe card aveți nevoie de:

 Codul transferului	 Buletinul de identitate	 Cardul bancar
---	--	--

2 În formularul din partea dreaptă vă rugăm să introduceți:

1. Datele transferului și numărul cardului,
2. Codul unic primit prin SMS.

Atenție! Nu reîncărcați pagina cât durează procesarea datelor.

3  Banii vor fi transferați pe cardul Dvs.
Dacă contul de card este în lei (MDL), banii vor fi convertiți automat la cursul comercial.

Pasul 1 din 2 [Cursul de schimb valutar](#)

Alegeți sistemul și țara de origine a transferului

a **b**

c

d **e**

f

Alegeți destinația **g**

Introduceți primele și ultimele 4 cifre ale cardului

h

i

j Am luat cunoștință și sunt de acord cu [regulile de utilizare a serviciului](#)

k

2.2. Pasul 2:

- 2.2.1. După tastarea butonului sistemul va executa controlul datelor introduse în chestionar.
- 2.2.2. În cazul validării datelor cu succes vor fi afișate la ecran spre verificare următoarele date:
- a. Suma și valuta transferului;
 - b. Valuta contului și rata de schimb în caz că valuta transferului diferă de valuta contului;
 - c. Suma și valuta transferului transferată la cont;
 - d. După verificarea informației afișate, introduceți parola unică de folosință primită la telefon din partea băncii;
 - e. Tastați .



1 Pentru a primi transferul pe card aveți nevoie de:

Codul transferului

Buletinul de identitate

Cardul bancar

2 În formularul din partea dreaptă vă rugăm să introduceți:

1. Datele transferului și numărul cardului,
2. Codul unic primit prin SMS.

Atenție! Nu reîncărcați pagina cât durează procesarea datelor.

3 Banii vor fi transferați pe cardul Dvs.

Dacă contul de card este în lei (MDL), banii vor fi convertiți automat la cursul comercial.

Pasul 2 din 2 [Cursul de schimb valutar](#)

Suma transferului: 5.00 EUR **a**

Valuta cardului: MDL **b**

Cursul de schimb valutar: 21.75 **c**

Suma transferată la card: 108.75 MDL

În scurt timp veți primi un SMS cu un cod de confirmare. Vă rugăm să-l introduceți în câmpul de mai jos.

*Codul a fost expediat pe numărul de telefon indicat la deschiderea cardului.

d **e**

2.2.3. În cazul finalizării reușite a operațiunii va fi afișat mesajul de mai jos, și suma remiterii de bani va fi transferată în cont:

1 Pentru a primi transferul pe card aveți nevoie de:

Codul transferului

Buletinul de identitate

Cardul bancar

2 În formularul din partea dreaptă vă rugăm să introduceți:

1. Datele transferului și numărul cardului,
2. Codul unic primit prin SMS.

Atenție! Nu reîncărcați pagina cât durează procesarea datelor.

3 Banii vor fi transferați pe cardul Dvs.

Dacă contul de card este în lei (MDL), banii vor fi convertiți automat la cursul comercial.

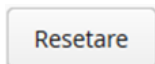
[Cursul de schimb valutar](#)

Transferul a fost efectuat cu succes!

2.2.4. În cazul în care operațiunea nu poate fi finalizată, parola unică de folosință a fost introdusă greșit, va fi afișat mesajul de mai jos:



2.2.5. În cazul în care nu sunteți de acord cu pct.2.2.2., lit. a,b sau c, tastați butonul



, pentru a reveni la **pasul 1** descris în pct.2.1.