



**CONTRACT nr. _____
privind furnizarea serviciilor/produșelor financiare persoanelor fizice**

“ _____ ” 201 _____

mun. / or. _____

B.C. "COMERTBANK" S.A., în continuare denumită "**Banca" sau „Prestator”**, cu sediul în str. Independentei 1/1, mun. Chișinău, înregistrată la "Î.S. "Camera Înregistrării de Stat" la data de 23.05.2001, IDNO: 1002600004063, certificat de înregistrare MD0033552 din 13.04.2005, înscrisă în registrul băncilor licențiate ținut de Banca Națională a Moldovei cu nr. 2 din 11.09.1991 și reînregistrată cu nr. 2 din 10.09.1996, ce acționează în baza licenței nr. A MMII 004485 din 16.06.2014, eliberată de Banca Națională a Moldovei și reprezentată prin _____, pe de o parte, și DI/Dna _____, cod numeric personal (IDNP) _____, denumit în continuare „**Utilizator" sau „Client”** pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „**Părți**”, au convenit să încheie prezentul Contract, cu respectarea următoarelor clauze:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Prezentul contract reglementează modul și condițiile de prestare de către Bancă a unor servicii financiare Clientului.
- 1.2. Prezentul contract vizează doar acelea servicii financiare prestate de Bancă care sunt expres prevăzute în Regulile generale privind furnizarea serviciilor financiare persoanelor fizice (în continuare - Reguli generale) plasate pe site-ul oficial al Băncii www.comertbank.md. Alte servicii ale Băncii, ce nu sunt expres menționate în Regulile generale, pot fi contractate de Client în modul și condițiile stabilite de către Bancă.
- 1.3. Prezentul Contract se extinde asupra tuturor conturilor curente deschise de către Client în prezent și/sau în viitor.

2. PREVEDERI GENERALE

- 2.1. Părțile convin ca relațiile dintre ele privind prestarea de către Bancă a serviciilor/utilizarea de către Client a acestora să fie reglementate de prezentul contract, pe de o parte, și pe de altă parte - de Regulile generale, care sunt parte integrantă a prezentului contract, și uzanțele bancare.
- 2.2. Clientul declară că anterior semnării prezentului contract a luat cunoștință de Regulile generale în vigoare, plasate pe site-ul oficial al Băncii www.comertbank.md, compartimentul „Servicii persoane fizice” și este de acord cu acestea, fapt ce-l confirmă prin încheierea respectivului contract.
- 2.3. Pentru a beneficia de vreun serviciu prestat de Bancă în conformitate cu Regulile generale, Clientul va depune o cerere de aderare la serviciul respectiv, în modul stabilit de Regulile generale.
- 2.4. Prin prezentul contract Clientul împuternicește Banca cu dreptul irevocabil de a debita contul său/conturile sale cu orice sumă datorată Băncii pentru serviciile prestate în temeiul acestui contract și Regulilor generale (clauza de mandat).

3. NOTIFICĂRI ȘI COMUNICĂRI

- 3.1. Părțile convin că se vor utiliza drept mijloace de comunicare între ele acele mijloace, care pot face dovada stocării informației, în vederea accesării acesteia pentru consultări ulterioare (suport hârtie; pagină internet; e-mail; fax; sms conform tarifelor, etc.)
- 3.2. În înțelesul prezentului Contract, orice notificare/comunicare adresată de una dintre Părți celeilalte Părți este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la/de la datele de contact indicate mai jos:

Pentru Prestator: Sucursala nr. _____, Agenția nr. _____	Pentru Utilizator:
DI/ Dna _____ Funcția _____ e-mail: _____ Tel.: _____ Fax: _____ Adresa: mun./or. _____, str. _____	DI/ Dna _____ e-mail: _____ Tel.: _____ Fax: _____ Adresa: _____

- 3.3. Procedura de notificare și comunicare între Banca și Utilizatorul este stabilită în Regulile generale.

4. CONFIDENȚIALITATE

- 4.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea informației care le-a devenit cunoscută în procesul de activitate conform Contractului și care n-a fost publicată în mass-media.
- 4.2. Părțile se obligă să ia toate măsurile necesare pentru preîntâmpinarea divulgării totale sau parțiale persoanelor terțe a informației și documentației cu caracter financiar și tehnic (cu excepția informației oficiale publicate în



mass-media), produselor software, cunoștințelor, experienței obținute una de la cealaltă în procesul de activitate. Publicarea sau divulgarea informației sus-menționate este permisă numai cu acordul scris al ambelor Părți.

- 4.3. Obligațiile de păstrare a confidențialității acționează și după expirarea termenului prezentului Contract sau după rezilierea lui anticipată pe durata următorilor trei ani.

5. VALABILITATEA CONTRACTULUI. MODUL DE MODIFICARE ȘI DE REZILIERE

- 5.1. Prezentul contract intră în vigoare din momentul semnării lui de către Părți și este încheiat pe termen nedeterminat.
- 5.2. Orice modificare și completare, atât parțială, cât și integrală, a Regulilor generale și/sau a contractului, va fi propusă de Bancă prin publicarea acestora pe site-ul oficial al Băncii: www.comertbank.md, compartimentul „Servicii persoane fizice” și va intra în vigoare în termen de 60 de zile calendaristice de la publicarea acestora, ori data indicată expres, dacă această va fi ulterioară expirării termenului legal de minim 60 zile de preavizare.
- 5.3. Părțile convin că modificările prezentului contract se consideră acceptate de către Client dacă acesta, înainte de data propusă a intrării lor în vigoare, nu informează Banca despre neacceptare.
- 5.4. Prezentul contract poate fi modificat și completat și până la expirarea termenului de preavizare numai prin acordul scris al ambelor Părți.
- 5.5. Părțile convin că în cazul aplicabil conform pct. 5.3 din prezentul contract, Clientul are dreptul de a rezilia prezentul Contract imediat și în mod gratuit, înainte de data intrării în vigoare a modificărilor propuse.
- 5.6. Prezentul Contract încetează în următoarele situații:
- prin acordul scris al ambelor Părți;
 - prin denunțarea unilaterală de către Utilizator, sub condiția notificării Prestatorului în acest sens cu cel puțin **30 (treizeci) de zile** înainte de data de la care prezentul Contract urmează să înceteze;
 - prin denunțarea unilaterală de către Prestator, sub condiția notificării Utilizatorului în acest sens cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de data de la care prezentul Contract urmează să înceteze.
 - prin reziliere, conform pct. 5.5;
 - în cazul în care oricare din Părți este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment);
 - în cazul în care oricare din părți cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul Contract fără acordul celeilalte Părți.
- 5.7. În cazul în care una dintre Părți nu-și îndeplinește obligațiile conform prezentului Contract și/sau a Regulilor generale, cealaltă parte o va notifica acordându-i un termen de 30 de zile în vederea remedierii situației. Neremedierea încălcărilor de către Partea somată în termenul de 30 de zile acordă dreptul Părții lezate de a rezilia prezentul Contract și de a pretinde plata de daune. În cazul dat, prezentul Contract încetează fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești și fără vreo formalitate prealabilă, cu excepția adresării unei notificări de Partea care invocă rezilierea.

6. ADRESELE JURIDICE ȘI DATELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

(toate datele sunt obligatorii spre completare)

Prestatorul:**BC "COMERTBANK" SA**

MD 2043, mun. Chișinău,
str. Independenței 1/1
TVA 7800070
Cont curent: 35214745
CD al BNM
Codul băncii: CMTBMD2X
Cod fiscal (IDNO): 1002600004063

e-mail: secretary@comertbank.md
Tel.: 022 839 839
Fax.: 022 839 840

Utilizatorul:

Adresa: mun./or. _____ str. _____
Cod numeric personal (IDNP): _____
Cont IBAN: _____
Banca: _____
Codul băncii: _____
e-mail: _____
Tel. mobil: _____
Tel. fix: _____
Fax: _____

_____ **Administratorul Băncii/Sucursalei**

_____ **Semnătura utilizatorului**

_____ **Contabilul-șef al Băncii/ Sucursalei**