

Как осуществить денежный перевод

Для отправки денежных средств за границу:

1. заполните краткую форму для отправки перевода
2. предъявите сотруднику банка данные о получателе, удостоверение личности, отправляемую сумму и комиссию за осуществляемый перевод
3. проверьте детали осуществленного перевода и подпишите
4. свяжитесь с получателем и сообщите ему контрольный номер перевода, сумму и валюту перевода, а также место расположения пункта получения перевода



Защити себя от мошенничества

COMERTBANK заботятся о своих клиентах, и настоятельно рекомендуем следовать следующим простым правилам, которые помогут вам избежать риски мошенничества:

- Никогда не отправляйте деньги малознакомым людям через систему денежных переводов
- Не предоставляйте подробную информацию о денежном переводе третьим лицам
- Остерегайтесь сделок или предложений, которые кажутся неправдоподобно привлекательными
- Не пользуйтесь системой денежных переводов для оплаты товаров, приобретенных на Интернет-аукционе
- Никогда не отправляйте денежные переводы для оплаты налогов или сборов по выигрышам в иностранных лотереях

Для получения денежных средств из за границы:

1. предъявите сотруднику банка подробную информацию денежного перевода и удостоверение личности
2. получите от сотрудника банка наличные деньги и подпишите документ о выплате перевода

Условие возврата:

Денежные средства могут быть возвращены по просьбе отправителя, при условии, что денежный перевод не был выплачен получателю.

Для возврата денежного перевода, отправитель представляет следующие документы в подразделении банка, где был осуществлён перевод:

- удостоверением личности, с действующим сроком,
- документы, подтверждающие осуществление денежного перевода,
- заполненный бланк «на возврат денег», указав подробную информацию денежного перевода и причину возврата.

Способ оплаты перевода:

1. В случае возврата перевода по запросу отправителя, возвращается только сумма отправленного перевода без комиссии, в течение 3-х дней, с момента подачи заявления клиента на возврат перевода. Банк свяжется с отправителем для получения денежных средств.
2. В случае отмены перевода отправленный в тот же день, отправителю возвращается сумма перевода, включая оплаченную комиссию.