



INFORMAȚIE privind condițiile de prestare a serviciilor BANCASSURANCE

1. PRESTAREA SERVICIILOR DE ASIGURĂRI OBLIGATORII

1.1. Banca prestează 2 tipuri de servicii de asigurare obligatorie:

- a) asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto cu valabilitate în limitele teritoriul Republicii Moldova (**asigurarea RCA**);
- b) asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto cu valabilitate în afara teritoriului Republicii Moldova (**asigurarea Carte Verde**).

1.2. În cazul asigurării RCA Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:

- a) prejudiciile de care Asiguratul răspunde, conform legii, față de terțele persoane pagubite prin accident de autovehicul;
- b) cheltuielile legate de cazul asigurat și suportate de Asigurat sau persoană pagubită în procesul civil.

1.3. În cazul asigurării Carte Verde Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:

- a) sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire și cheltuieli de judecată pentru prejudiciile de care răspunde în baza legii civile din țara pe teritoriul căreia s-a produs accidentul de autovehicul față de terțele persoane pagubite printr-un accident produs cu autovehiculul pentru care s-a încheiat asigurarea, ca urmare a vătămării corporale sau a decesului, precum și a avarierii ori a distrugerii unor bunuri;
- b) cheltuielile suportate de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la despăgubire (inclusiv în cazul în care acțiunea civilă rămâne în competența instituției penale, de exemplu, în cazul aplicării amnistiei: cheltuielile pentru onorariul de avocat, taxe juridice și cheltuieli de expertiză, dovedite cu acte).

1.4. Despăgubirile se acordă pentru pagubele produse ca urmare a avarierii ori distrugerii bunurilor care se aflau în afara autovehiculului care a produs accidentul, iar pentru bunurile aflate în acel autovehicul, numai dacă ele nu erau transportate în baza unui raport contractual încheiat cu Asiguratul, precum și dacă nu aparțineau posesorului sau utilizatorului autovehiculului răspunzător de accident.

1.5. În caz de vătămare corporală sau deces, despăgubirile de asigurare se acordă atât pentru persoanele aflate în afara autovehiculului, care au produs accidentul, cât și pentru persoanele aflate în acel autovehicul, cu excepția utilizatorului autovehiculului său.

1.6. Prestarea serviciilor de asigurare obligatorie RCA

1.6.1. Ofițerul bancar consultă clientul privind serviciile de asigurare obligatorie RCA prestate de către Bancă.

1.6.2. Contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă) (în continuare – contractul de asigurare RCA) se încheie pe un termen de 12 luni, cu excepția contractelor pentru autovehiculele utilizate în activități agricole, sezoniere, înmatriculate cu numere temporare sau înmatriculate în alte state, care se încheie pentru perioada de sezon / de lucrări.

1.6.3. La solicitarea serviciului de asigurare obligatorie RCA, clientul, persoană fizică, prezintă ofițerului bancar următoarele documente obligatorii:

- a) actul de identitate în original (nerezidenții – pașaport internațional eliberat de țara de origine);
- b) certificatul de înmatriculare a autovehiculului;
- c) permisul de conducere al asiguratului și, după caz, al utilizatorului de autovehicul;
- d) carnetul de pensionar sau certificatul de invaliditate, după caz;
- e) alte documente ce atestă dreptul de posesie a autovehiculului (locațiune, leasing, procură).

1.6.4. La solicitarea serviciului de asigurare obligatorie RCA, clientul, persoană juridică, prezintă ofițerului bancar următoarele documente obligatorii:

- a) certificatul de înregistrare de stat;
- b) certificatul de înmatriculare a autovehiculului;
- c) permisul de conducere al asiguratului și, după caz, al utilizatorului de autovehicul;
- d) carnetul de pensionar sau certificatul de invaliditate, după caz;
- e) alte documente ce atestă dreptul de posesie a autovehiculului (locațiune, leasing, procură).

1.6.5. Contractul de asigurare RCA se încheie în mod obligatoriu:



- a) cu indicarea persoanelor admise să utilizeze autovehiculul, pentru care se încheie contractul (număr limitat de persoane) sau
- b) fără indicarea persoanelor admise să utilizeze autovehiculul, pentru care se încheie contractul (număr nelimitat de persoane).

1.6.6. Prima de asigurare RCA se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.

1.6.7. Rezilierea contractului de asigurare RCA

1.6.7.1. Contractul de asigurare RCA poate fi reziliat de către părți prin întocmirea în scris a unui acord de reziliere, precum și în baza hotărârii instanței de judecată rămasă definitivă și irevocabilă. Drept temei de reziliere a contractului de asigurare se consideră:

- a) nerespectarea sau respectarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale;
- b) depunerea declarației de reziliere de către una dintre părți;
- c) omiterea menționării de către Asigurat, la încheierea și/sau pe parcursul contractului, a unor împrejurări importante pentru determinarea de către Asigurător a gradului de risc;
- d) efectuarea mențiunilor inexacte în privința unor împrejurări importante.

1.6.7.2. Rezilierea contractului de asigurare RCA în temeiul pct. 5.3.1. lit. c), d) din prezentul Document este exclusă în situația în care Asigurătorul cunoaște împrejurarea menționată sau că, mențiunea este făcută inexact fără vina Asiguratului.

1.6.7.3. Părțile pot solicita rezilierea contractului de asigurare RCA doar respectând un termen de preaviz de o lună până la data propusă pentru reziliere.

1.6.7.4. Rezilierea contractului de asigurare RCA presupune drept consecință încetarea protecției din asigurare din data rezilierii și restituirea de către Asigurător a primelor de asigurare pentru lunile complete de până la expirarea contractului, cu reținerea cheltuielilor efective de gestiune, dar nu mai mult de 20 % din prima de asigurare calculată spre restituire.

1.6.7.5. Asigurătorul este eliberat de obligația restituirii primelor de asigurare în condițiile pct. 5.3.4. din prezentul Document în cazul în care până la reziliere a efectuat deja plăți de despăgubire.

1.6.7.6. Contractul de asigurare RCA încetează de fapt și de drept în cazurile prevăzute în art. 10 alin. (1) din Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr. 414-XVI din 22.12.2006, cu modificările și completările ulterioare.

1.6.7.7. Invocarea și declararea nulității contractului de asigurare, precum și consecințele declarării nulității, sunt reglementate prin Capitolul III, Titlul III, Cartea Întâi din Codul Civil (art. 216-233) al Republicii Moldova.

1.7. Prestarea serviciilor de asigurare obligatorie CARTE VERDE

1.7.1. Contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă CARTE VERDE) (în continuare – contractul de asigurare Carte Verde) se încheie pe un termen de la 15 zile până la 12 luni.

1.7.2. La solicitarea serviciului de asigurare obligatorie Carte Verde, clientul, persoană fizică, prezintă ofițerului bancar următoarele documente obligatorii:

- a) actul de identitate în original (nerezidenții – pașaport internațional eliberat de țara de origine);
- b) certificatul de înmatriculare a autovehiculului;
- c) permisul de conducere al asiguratului și, după caz, al utilizatorului de autovehicul;
- d) carnetul de pensionar sau certificatul de invaliditate, după caz;
- e) alte documente ce atestă dreptul de posesie a autovehiculului (locațiune, leasing, procură).

1.7.3. La solicitarea serviciului de asigurare obligatorie Carte Verde, clientul, persoană juridică, prezintă ofițerului bancar următoarele documente obligatorii:

- a) certificatul de înregistrare de stat;
- b) certificatul de înmatriculare a autovehiculului;
- c) permisul de conducere al asiguratului și, după caz, al utilizatorului de autovehicul;
- d) carnetul de pensionar sau certificatul de invaliditate, după caz;
- e) alte documente ce atestă dreptul de posesie a autovehiculului (locațiune, leasing, procură).

1.7.4. Ofițerul bancar introduce datele aferente clientului și autovehiculului, precum și numărul ordinului de încasare a numerarului/ordinului de plată, care confirmă achitarea primei de asigurare Carte Verde, în Sistemul RCA Data în conformitate cu Manualul utilizatorului Sistemului RCA Data (Anexa nr.8).

1.7.5. Ofițerul bancar imprimă din Sistemul RCA Data:



- a) cererea de încheiere a contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă (Carte Verde) (în continuare – cerere de asigurare Carte Verde) în 2 exemplare: câte unul pentru Asigurător și Bancă;
 - b) cartea internațională de asigurare pentru autovehicule (în continuare polița de asigurare Carte Verde) – pe formularul tipizat, care constă din 3 părți: primele 2 părți (ORIGINAL și DUPLICAT) sunt destinate clientului, iar cea de-a treia parte (COPY) este destinată Asigurătorului;
 - c) contractul de asigurare Carte Verde în 3 exemplare, câte unul pentru client, Asigurător și Bancă.
- 1.7.6.** Prima de asigurare Carte Verde se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.
- 1.7.7.** Rezilierea contractului de asigurare obligatorie Cartea Verde
- 1.7.7.1.** Contractul de asigurare Carte Verde poate fi reziliat de către părți prin întocmirea în scris a unui acord de reziliere, precum și în baza hotărârii instanței de judecată.
 - 1.7.7.2.** Părțile pot solicita rezilierea contractului de asigurare Carte Verde doar respectând un termen de preaviz de o lună până la data propusă spre reziliere.
 - 1.7.7.3.** Rezilierea contractului de asigurare Carte Verde presupune drept consecință încetarea protecției din asigurare de la data rezilierii și restituirea de către Asigurator a primelor de asigurare pentru perioada neexpirată a contractului, cu reținerea cheltuielilor de gestiune.
 - 1.7.7.4.** Asiguratorul este eliberat de obligația restituirii primelor de asigurare în cazul în care până la reziliere a efectuat deja plăți de despăgubire sau a primit un aviz de accident în care a fost implicat autovehiculul specificat în contract și în polița de asigurare Carte Verde.
 - 1.7.7.5.** Contractul de asigurare Carte Verde încetează de fapt și de drept în cazurile prevăzute în art. 10 alin. (1) din Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr. 414-XVI din 22.12.2006, cu modificările și completările ulterioare.
 - 1.7.7.6.** Invocarea și declararea nulității contractului de asigurare, precum și consecințele declarării nulității, sunt reglementate prin Capitolul III, Titlul III, Cartea Întâi din Codul Civil (art. 216 – 233) al Republicii Moldova.

2. PRESTAREA SERVICIILOR DE ASIGURĂRI FACULTATIVE

2.1. Banca prestează următoarele tipuri de servicii de asigurări facultative:

- a) asigurarea de incendiu și alte calamități naturale a bunurilor mobile/imobile (**asigurarea bunurilor**);
- b) asigurarea medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (Travel Insurance) (**asigurarea medicală**);
- c) asigurarea facultativă a autovehiculelor CASCO (**asigurarea CASCO**).

2.2. Prestarea serviciilor de asigurare a bunurilor

- 2.2.1.** Asigurarea bunurilor mobile și imobile reprezintă o asigurare facultativă pentru gajurile la creditele de care beneficiază clientul. Tipurile de credite cu gajuri, pentru care Banca oferă asigurarea bunurilor, sunt prevăzute în Procedura internă privind evaluarea și administrarea obiectelor de gaj, primite de Bancă în asigurarea creditelor acordate.
- 2.2.2.** Pentru emiterea contractului și poliței de asigurare a bunurilor, managerul relații cu clienți accesează Sistemul de asigurări 1C și completează toate câmpurile necesare în conformitate cu Manualul utilizatorului Sistemului de asigurări 1C (pentru asigurarea bunurilor) (Anexa nr. 11).
- 2.2.3.** Managerul relații cu clienți completează toate câmpurile cu datele aferente obiectului asigurat în baza:
 - a) buletinului de identitate al asiguratului, persoana fizică rezidentă;
 - b) buletinului de identitate al contractantului, persoana fizică rezidentă (după caz);
 - c) extrasului din Registrul de stat, în cazul dacă asigurătorul este persoana juridică;
 - d) extrasului din Registrul bunurilor imobile;
 - e) listei bunurilor cu indicarea valorii acestora, în cazul bunurilor mobile;
 - f) raportului de evaluare a bunului prezentat de client.
- 2.2.4.** În cazul în care prima de asigurare a bunurilor este achitată de o persoană terță, se completează și datele contractantului.
- 2.2.5.** Managerul relații cu clienți stabilește primele de asigurare a bunurilor și valoarea sumei asigurate doar în baza Raportului de evaluare a bunului, prezentat de client.
- 2.2.6.** În cazul în care clientul nu deține raportul de evaluare a bunului, acesta se perfectează de șeful /economistul SERG. Suma asigurată este considerată valoarea de înlocuire. În cazul în care sunt



asigurate mai multe proprietăți, în contractul de asigurare se specifică costul pentru fiecare obiect în parte.

2.2.7. Managerul relații cu clienți imprimă din Sistemul de asigurări 1C:

- a) cererea de asigurare a bunurilor în 2 exemplare: câte unul pentru Bancă și Asigurător;
- b) polița și contractul de asigurare a bunurilor în câte 3 exemplare fiecare: câte unul pentru client, Bancă și Asigurător,

2.2.8. Prima de asigurare a bunului se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător sau negociate conform pct. 6.2.6. din prezentul Document fie în numerar, fie prin virament.

2.3. Prestarea serviciilor de asigurare medicală

2.3.1. Asigurarea medicală se încheie pe durata aflării clientului în străinătate.

2.3.2. Pentru emiterea poliței de asigurare medicală, ofițerul bancar accesează Sistemul de asigurări 1C și completează toate câmpurile necesare.

2.3.3. Pentru obținerea asigurării medicale persoanele fizice și juridice prezintă în mod obligatoriu ofițerului bancar actul de identitate în original (nerezidenții prezintă pașaportul internațional eliberat de țara de origine).

2.3.4. Ofițerul bancar după introducerea în Sistemul de asigurări 1C a numărului formularului poliței de asigurare medicală și a datelor aferente clientului, imprimă din acest sistem polița de asigurare medicală pe formularul tipizat, care conține trei exemplare identice ale poliței, dintre care două exemplare sunt destinate clientului, iar cel de-al treilea – Asigurătorului.

2.3.5. Fiecare exemplar al poliței de asigurare medicală este semnat de ofițerul bancar (în rubrica "Semnătura asigurătorului") și de client (în rubrica "Semnătura asiguratului").

2.3.6. Prima de asigurare medicală se achită în conformitate cu tarifele stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.

2.4. Prestarea serviciilor de asigurare CASCO

2.4.1. CASCO este o asigurare auto facultativă, ce acoperă daunele aduse mijlocului de transport și echipamentului suplimentar instalat pe un mijloc de transport. Astfel, dacă polița de asigurare RCA despăgubește daunele produse terțelor persoane, atunci asigurarea CASCO despăgubește asiguratul, indiferent cine este vinovat de accident.

2.4.2. Asigurarea CASCO acoperă atât daunele produse prin accidente, acțiunile răufăcătoare ale terțelor persoane, calamități naturale, cât și ca urmare a furtului mijlocului de transport, părților componente sau pieselor acestuia.

2.4.3. Prima pentru asigurarea CASCO se calculează individual pentru fiecare mijloc de transport, luând în considerare următorii indicatori:

- a) vârsta mijlocului de transport;
- b) valoarea actuală a mijlocului de transport;
- c) categoria mijlocului de transport (autoturism, camion, autobuz, vehicule de destinație specifică).

2.4.4. Pentru stabilirea primei de asigurare CASCO suplimentar se pot examina și factori adiționali, cum sunt:

- a) scopul pentru care este utilizat mijlocul de transport;
- b) vârsta, experiența șoferului și persoanelor admise să conducă mijlocul de transport;
- c) numărul unităților de transport care urmează a fi asigurate.

2.4.5. Pentru acordarea asigurării CASCO, persoanele fizice și juridice, trebuie să prezinte în mod obligatoriu managerului relații cu clienți următoarele documente/informații:

- a) pașaportul tehnic al mijlocului de transport;
- b) lista persoanelor admise la volan (maxim 5), cu indicarea: numelui, prenumelui și a IDNP-ului persoanei fizice admise. În cazul persoanei juridice se mai indică denumirea și IDNO-ul acesteia;
- c) beneficiarul, în cazul în care mijlocul de transport este gajat, sau procurat în leasing.

2.4.6. Opțional se prezintă Raportul de evaluare a autovehiculului (dacă a fost întocmit).

2.4.7. Pentru prestarea serviciului de asigurare CASCO, managerul relații cu clienți accesează Sistemul de asigurări 1C și completează toate câmpurile necesare pentru emiterea poliței de asigurare CASCO.

2.4.8. Managerul relații cu clienți imprimă din Sistemul de asigurări 1C:

- a) cererea de încheiere a contractului de asigurare CASCO în 2 exemplare: câte unul pentru Asigurător și Bancă;



COMERTBANK

b) contractul și polița de asigurare CASCO în 3 exemplare fiecare: câte unul pentru client, Asigurător și Bancă.

2.4.9. Ambele exemplare ale cererii de încheiere a contractului de asigurare CASCO sunt semnate de client. Toate exemplarele contractului și poliței de asigurare CASCO sunt semnate de client și de conducătorul Sucursalei/Prim-vicepreședintele CC. Managerul relații cu clienți vizează câte un exemplar al contractului și poliței de asigurare CASCO (exemplarele Băncii).

2.4.10. Prima de asigurare CASCO se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.



Președintele Comitetului de conducere
S. Cartășov

Data ultimei actualizări 28.10.2020