

# TARIFE AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ ÎN CADRUL PROMOȚIILOR

în vigoare din 05 octombrie 2015  
modificate din 01 februarie 2017  
modificate din 17 aprilie 2018  
modificate din 01 noiembrie 2019  
în vigoare din 05 ianuarie 2020



Nr. crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Electron (emitere stopată din 13.04.2019)	Visa Classic (emitere stopată din 30.09.2019)	Visa Gold (emitere stopată din 30.09.2019)	Note
<b>Condițiile de emitere a cardului</b>					
1	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0	0	0	Comisionul se reține în ultima zi a lunii
2	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	1 EUR	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
3	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
<b>Deservirea operațiunilor cu carduri</b>					
4	<b>Comision eliberar numerar la ATM-urile:</b>				
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	
5	<b>Comision eliberar numerar la ghișeele:</b>				
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. altor bănci din RM	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	
6	<b>Achitare la comerciant</b>				
		0	0	0	
7	<b>Comision alimentare cont de plăți:</b>				
	a. la ghișeele COMERTBANK	0	0	0	
	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	0.5 % min 6 MDL	0.5 % min 6 MDL	0.5 % min 6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	0.6 % min 6 MDL	0.6 % min 6 MDL	0.6 % min 6 MDL	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	
	e. prin credit voucher	2%	2%	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa - CHPayment	0.35%	0.35%	0.35%	
8	<b>Comision vizualizare sold la ATM-urile:</b>				
	a. COMERTBANK	0.06 EUR			Primele 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	0.50 EUR	0.50 EUR	Prima vizualizare pe lună gratis
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	0.50 EUR	0.50 EUR	Prima vizualizare pe



					lună gratis
9	<b>Comision vizualizare sold on-line</b>	0	0	0	
10	<b>Comision mini-extras prin ATM-urile "Comerțbank"</b>	0.05 EUR	0.05 EUR	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis.
11	<b>Comision extras lunar prin e-mail</b>	0	0	0	
12	<b>Eliberarea numerarului din contul de card fără prezența cardului</b>	1%	1%	1%	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat, etc.)
13	<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>				
	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	2 EUR	2 EUR	2 EUR	
	b. Comision pentru investigarea reclamației	40 EUR	40 EUR	40 EUR	
14	<b>Dobânzi:</b>				
	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în monedă națională	1%	1%	2%	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	b. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în valută străină	0,5%	0,5%	0,75%	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	c. Dobândă penalizatoare pentru overdraft nesancționat	30%	30%	30%	
15	<b>Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)</b>	10	10	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	6 000 MDL	18 000 MDL	20 000 MDL	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	500 EUR	800 EUR	2000 EUR	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR			
<p>1. Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD).</p> <p>2. Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.</p> <p>3. Cardurile se emit pentru o perioadă de 2 ani.</p>					