



TARIFE AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ ÎN CONDIȚII GENERALE

în vigoare din 05 octombrie 2015
modificate din 01 februarie 2017
modificate din 17 aprilie 2018
modificate din 01 noiembrie 2019
în vigoare din 05 ianuarie 2020



Nr. crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Electron (emitere stopată din 01.03.2018)	Visa Classic	Visa Gold	* Note
Condițiile de emitere a cardului					
1	Depunere minimă inițială	10 EUR		30 EUR	Se depune la deschiderea contului de plăți
2	Sold minim în cont	70MDL/ 6\$/ 4EUR		380 MDL/ 25\$/ 20EUR	Se blochează în cont după efectuarea depunerii minime inițiale
3	Comision emitere card de plată	0		3 EUR	Se reține la prima alimentare a contului de plăți
4	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) în caz de: pierdere/furt/deteriorare/modificarea numelui și a prenumelui pe card	3 EUR	10 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
5	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	0.5 EUR	1 EUR	3 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
6	Comision emitere în regim de urgență	5 EUR	15 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului
7	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0.33 EUR	0.50 EUR	4.00 EUR	Comisionul se reține în ultima zi a lunii
8	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	1 EUR	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
9	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
Deservirea operațiunilor cu carduri					
10	Comision eliberare numerar la ATM-urile:				
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	
11	Comision eliberare numerar la ghișeele:				
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. altor bănci din RM	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	
12	Achitare la comerciant	0	0	0	
13	Comision alimentare cont de plăți:				
	a. la ghișeele COMERTBANK	0	0	0	
	b. prin virament de la	0.5 % min	0.5 % min	0.5 % min	



	persoană juridică (clientul băncii)	6 MDL	6 MDL	6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	0.6 % min 6 MDL	0.6% min 6 MDL	0.6 % min 6 MDL	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	
	e. prin credit voucher	2%	2%	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa - CHPayment	0.35%	0.35%	0.35%	
14	Comision vizualizare sold la ATM-urile:				
	a. COMERTBANK	0.06 EUR			Prima 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	0.50 EUR	0.50 EUR	Prima vizualizare pe lună gratis
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	0.50 EUR	0.50 EUR	Prima vizualizare pe lună gratis
15	Comision vizualizare sold on-line	0	0	0	
16	Comision mini-extras prin ATM-urile "Comertbank"	0.05 EUR	0.05 EUR	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis.
17	Comision extras lunar prin e-mail	0	0	0	
18	Eliberarea numerarului din contul de card fără prezența cardului	1%	1%	1%	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat, etc.)
19	Plata cashback	0	0.25%	0.50%	Banca recompensează pentru plățile efectuate cu cardul în magazinele din țară și peste hotare sau pe Internet. Suma maximă de cashback per client constituie 300 lei/lună
19	Comisioane pentru soluționarea disputelor				
	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	2 EUR	2 EUR	2 EUR	
	b. Comision pentru investigarea reclamației	40 EUR	40 EUR	40 EUR	Comisionul se percepe în cazul când reclamația se dovedește a fi nefondată
20	Dobânzi:				
	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în monedă națională	1%	1%	2%	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	b. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în valută străină	0,5%	0,5%	0,75%	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	c. Dobândă penalizatoare pentru overdraft nesancționat	30%	30%	30%	
21	Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)	10	10	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	6 000 MDL	18 000 MDL	20 000 MDL	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	500 EUR	800 EUR	2000 EUR	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere				Limita stabilită conform legislației

**COMERTBANK**

	numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR	în vigoare
1.	Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD).		
2.	Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.		