

# MĂSURI DE SECURITATE LA UTILIZAREA CARDURILOR DE PLATĂ

1. Semnați cardul pe verso, pe panelul de semnături în locul indicat, imediat la primirea acestuia.
2. Memorizați și păstrați PIN-codul în secret.
3. Utilizați serviciul Verified by Visa.
4. Păstrați cardul în condiții ce ar exclude deteriorarea, pierderea sau furtul acestuia.
5. Utilizați PIN-codul astfel încât să nu poată fi văzut/identificat de către alte persoane.
6. Retrageți cardul, banii și cecul după fiecare tranzacție efectuată la un dispozitiv special (ATM, POS).
7. Urmăriți și respectați instrucțiunile afișate pe ecranul bancomatului.
8. Solicitați efectuarea operațiunilor la comerciant/ghișeu numai în prezența Dvs.
9. Solicitați cecul aferent tranzacției și verificați cu atenție informația evidențiată pe aceasta (data, numărul de card, numele/prenumele, suma tranzacției).
10. Evitați divulgarea informației confidentiale prin telefon și alte mijloace de comunicații.
11. La eșuarea unei tranzacții, verificați urgent soldul contului de card.
12. Păstrați toate cecurile tranzacțiilor și colaționați-le cu tranzacțiile din extrasul din cont.
13. Notați numărul cardului și numărul de telefon la care trebuie să sunați dacă pierdeți sau vi se fură cardul.  
Anunțați Banca imediat ce ați constatat pierderea/furtul acestuia.