

**CONDIȚIILE OFICIALE****Campania "COMERTBANK îți oferă o vacanță la Paris"****I. ORGANIZATOR**

- 1.1. Organizatorul Campaniei promoționale (în continuare Campanie) este **B.C. „COMERTBANK” S.A.** (în continuare Bancă), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței, nr.1/1, cod fiscal 1002600004063.
- 1.2. Campania promoțională "**COMERTBANK îți oferă o vacanță la Paris**", denumită în continuare "Campania", se va derula sub prevederile regulilor din prezentele Condiții oficiale, care este obligatorie pentru toți participanții.

**II. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE**

- 2.1. Campania este organizată în perioada **12.11.2018 – 12.01.2019** și desfășurată pe întreg teritoriul Republicii Moldova, în unitățile teritoriale Băncii.
- 2.2. În situația în care Banca decide să scurteze/să prelungească durata acestei Campanii, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md) sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.3. Produsul participant la Campanie este primirea sau expedierea remiterilor de bani prin intermediul sistemelor de remitere de bani oferite de Bancă.
- 2.4. Condițiile oficiale de desfășurare al Campaniei sunt disponibile în mod gratuit oricărui solicitant.
- 2.5. Pentru detalii privind Campanie, participanții pot solicita gratuit consultarea Condițiilor oficiale, după cum urmează:
  - ✓ adresându-se la unitățile teritoriale ale Băncii;
  - ✓ accesând site-ul Băncii [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md);
  - ✓ apelând serviciul Call-Centru la numărul de tel. 022 839 777.

**III. DREPTUL DE PARTICIPARE**

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
  - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data lansării Campaniei;
  - 3.1.2. vor avea domiciliul/reședința legal stabilită în Republica Moldova;
  - 3.1.3. vor efectua (expedia sau primi) în perioada Campaniei 2 (două) remiteri de bani prin unul din sistemele de remitere de bani oferite de bancă (inclusiv utilizând serviciul TransferCard): Western Union, Ria, Zolotaya Korona, Unistream, MoneyGram și Contact.
- 3.2. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate în p.3.1. este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.
- 3.3. Angajații BC “COMERTBANK” S.A., membrii Structurii de conducere, persoanele afiliate Băncii nu participă la extragerea premiului mare - vacanță la Paris.

**IV. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE. MECANISMUL**

- 4.1. În cadrul acestei Campanii se vor acorda următoarele premii:
  - ✓ 1 set a câte 2 (două) bilete avia CHISINAU-PARIS-CHISINAU și cazarea la Paris pentru 3 (trei) nopți pentru 2 (două persoane)– pentru persoanele care efectuează cel puțin 2 (două) remiteri de bani prin unul din sistemele de remitere de bani oferite de bancă (inclusiv utilizând serviciul TransferCard): Western Union, Ria, Zolotaya Korona, Unistream, MoneyGram și Contact;



- 4.2. Premiul se va acorda prin tragere la sorți în prezența Comisiei și se va extrage 1 (un) câștigător și 1 (un) câștigător de rezervă.
- 4.3. Tragerea la sorți a câștigătorului se va efectua din numărul total de remiteri la Campanie, aleatoriu, în mod programistic. Pentru transparența tragerii la sorți, modalitatea extragerii în format video va fi plasată pe pagina de facebook a băncii.
- 4.4. O persoană poate beneficia doar de 1 (un) premiu pe parcursul perioadei Campaniei.
- 4.5. Informația privind numele, prenumele câștigătorului validat se va publica pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

## **V. ACORDAREA PREMIILOR<sup>1</sup>**

- 5.1. Persoanele care întrunesc condițiile de participare menționate în prezentele condiții, pot participa la tragerea la sorți.
- 5.2. Banca va organiza tragerea la sorți la data de 15 ianuarie 2019, în cadrul Sediului central situat pe str. Independenței 1/1.
- 5.3. În cadrul extragerii va fi determinat 1 (un) câștigător de bază și 1 (un) câștigător de rezervă. În cazul imposibilității acceptării premiului de către primul câștigător extras, premiul se va înmâna câștigătorului de rezervă.
- 5.4. După finisarea extragerii, se va întocmi și autentifica procesul-verbal privind rezultatele desfășurării extragerii și validarea câștigătorilor.
- 5.5. Câștigătorul va fi anunțat prin intermediul unui apel telefonic la numărul indicat de către client și înregistrat în baza de date a Băncii în termen de 3 zile lucrătoare de la data tragerii la sorți, în intervalul orar 11:00-17:00. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorul inițial, același algoritm va fi utilizat pentru câștigătorul de rezervă.
- 5.6. Câștigătorul identificat va confirma prealabil prin telefon acceptarea condițiilor Campaniei și a premiului câștigat.
- 5.7. În cazul în care câștigătorul este validat în conformitate cu prezentul capitol, câștigătorul va putea intra în posesia premiului în termen de cel mult 3 zile lucrătoare din momentul validării.
- 5.8. În cazul în care contactarea participantului desemnat potențial câștigător nu este posibilă în termenul menționat anterior sau câștigătorul refuză premiul, calitatea de câștigător îi este retrasă și se va trece la rezervă.
- 5.9. Înmânarea premiului se efectuează numai la prezentarea de către câștigător a actului de identitate valabil și la semnarea obligatorie a Declarației privind acceptarea condițiilor Campaniei și a premiului câștigat prin care Banca va fi absolvită de orice răspundere, ce decurge din acordarea și utilizarea ulterioară a premiului.
- 5.10. Rezultatele stabilirii câștigătorului după primirea premiului sunt considerate finale și nu pot contestate.
- 5.11. Banca nu poartă răspundere în cazul existenței unor condiții în care clientul nu poate beneficia de premiul câștigat.

## **VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 6.1. Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.
- 6.2. Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat va fi publicat pe pagina web a Băncii, respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.

---

<sup>1</sup> Conform Codului Fiscal al Republicii Moldova, articolul 90, alineatul (3<sup>3</sup>) :

Fiecare plătitor de câștiguri urmează să rețină și să verse la buget un impozit în mărime de:

- 12% din câștigurile de la jocurile de noroc, cu excepția câștigurilor de la loterii și/sau pariuri sportive;

- 12% din câștigurile de la campaniile promoționale, în partea în care valoarea fiecărui câștig depășește mărimea scutirii personale stabilite la art.33 alin.(1);

Impozitul aferent câștigurilor va fi calculat și achitat Bugetului de stat din contul cheltuielilor Băncii.



**VII. ACTIVITĂȚI DE MARKETING**

- 7.1. Participarea în cadrul Campaniei de către clienții BC "COMERTBANK" S.A. presupune acordul tuturor cu Condițiile oficiale de organizare și desfășurare a Campaniei și cu faptul că numele, fotografiile și imaginile câștigătorilor pot fi utilizate în scopuri de publicitate.
- 7.2. Câștigătorii sunt de acord să ofere interviuri fără solicitarea oricărui plăți, cât și să participe la ședință foto despre desfășurarea Campaniei, care urmează a fi mediatizate.

**VIII. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 8.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Banca, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie promoțională.

**IX. LITIGII**

- 9.1. Eventualele litigii apărute între Bancă și participanții la prezenta Campanie promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei.

**X. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE**

- 10.1. Condițiile oficiale sunt disponibile gratuit pentru toți participanții la Campania promoțională în toate subdiviziunile BC „COMERTBANK” S.A. și pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).