

Contract - cadru nr. _____
privind furnizarea serviciilor/produselor financiare persoanelor fizice

“ _____ ” 20 _____

mun. / or. _____

B.C. "COMERTBANK" S.A., în continuare denumită **"Banca" sau „Prestator”**, cu sediul în str. Independentei 1/1, mun. Chișinău, înregistrată la "Î.P. "Agenția Servicii Publice" pe data de 15.05.2018, IDNO: 1002600004063, certificat de înregistrare MD0033552 din 13.04.2005, înscrisă în registrul băncilor licențiate ținut de Banca Națională a Moldovei cu nr. 2 din 11.09.1991 și reînregistrată cu nr. 2 din 10.09.1996, ce acționează în baza licenței nr. A MMII 004498 din 29.01.2018, eliberată de Banca Națională a Moldovei și reprezentată prin _____, pe de o parte, și DI/Dna _____, cod numeric personal (IDNP) _____, denumit în continuare **„Utilizator” sau „Client”** pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „Părți”, au convenit să încheie prezentul Contract, cu respectarea următoarelor clauze:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Prezentul contract reglementează modul și condițiile de prestare de către Bancă a unor servicii financiare Clientului.
- 1.2. Prezentul contract vizează doar acele servicii financiare prestate de Bancă care implică deschiderea unui cont curent și care sunt expres prevăzute în Regulile generale privind furnizarea serviciilor financiare persoanelor fizice (în continuare - Regulile generale), plasate pe site-ul oficial al Băncii www.comertbank.md. Alte servicii ale Băncii, ce nu sunt expres menționate în Regulile generale, pot fi contractate de Client în modul și condițiile stabilite de către Bancă.
- 1.3. Prezentul Contract se extinde asupra tuturor conturilor bancare și/sau de plăți deschise de către Client în prezent și/sau în viitor.

2. PREVEDERI GENERALE

- 2.1. Părțile convin ca relațiile dintre ele privind prestarea de către Bancă a serviciilor/utilizarea de către Client a acestora să fie reglementate de prezentul contract, pe deoparte, și pe de altă parte - de Regulile generale, care sunt parte integrantă a prezentului contract, și uzanțele bancare.
- 2.2. Clientul declară că anterior semnării prezentului contract a luat cunoștință de Regulile generale în vigoare, plasate pe site-ul oficial al Băncii www.comertbank.md, compartimentul „Servicii persoane fizice” și este de acord cu acestea, fapt ce-l confirmă prin încheierea respectivului contract.
- 2.3. Pentru a beneficia de vreun serviciu prestat de Bancă în conformitate cu Regulile generale, Clientul va depune o cerere de aderare la serviciul respectiv, în modul stabilit de Regulile generale.
- 2.4. Prin prezentul contract Clientul împuternicește Banca cu dreptul irevocabil de a debita contul său/conturile sale cu orice sumă datorată Băncii pentru serviciile prestate în temeiul acestui contract și Regulilor generale (clauza de mandat).
- 2.5. La deschiderea unui cont bancar și/sau cont de plăți conform prezentului contract, acesta va fi garantat în conformitate cu Legea nr. 160 din 22.06.2023 cu privire la garantarea depozitelor în bănci, dacă legea expres nu prevede altfel.
- 2.6. Banca nu limitează utilizarea conturilor de plăți la care au fost atașate cardurile de plată numai pentru tranzacțiile efectuate cu utilizarea acestor carduri. Banca asigură utilizarea acestor conturi prin intermediul tuturor instrumentelor de plată disponibile (transfer de credit, transfer de credit instant (MIA), debitare directă etc.) și accesarea/utilizarea acestora prin intermediul IPAD destinate persoanelor fizice.
- 2.7. Banca refuză executarea ordinului de plată dacă nu sunt întrunite condițiile stabilite prin prezentul Contract, inclusiv prin Regulile generale, și notifică, în cel mai scurt timp, dar cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare următoare celei în care a fost primit ordinul de plată respectiv, utilizatorul serviciilor de plată cu privire la refuz și, dacă alte legi nu interzic, comunică motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricăror erori de fapt care au determinat refuzul.

3. NOTIFICĂRI ȘI COMUNICĂRI

- 3.1. Părțile convin că se vor utiliza drept mijloace de comunicare între ele suporturi durabile (suport hârtie; site-ul oficial al Băncii www.comertbank.md; e-mail; sms conform tarifulor, etc.)
- 3.2. În înțelesul prezentului Contract, orice notificare/comunicare adresată de una dintre Părți celeilalte Părți este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la/de la datele de contact indicate mai jos:

Pentru Prestator: Sucursala nr. _____	Pentru Utilizator:
DI/ Dna _____ Funcția _____ e-mail: _____ Tel.: _____ Adresa: mun./or. _____, str. _____ Serviciul Call Centru: 14111 (pentru apeluri naționale) sau (+373 22) 14 11 11 (pentru apeluri de peste hotare) e-mail: cards@comertbank.md (pentru corespondența aferentă cardurilor de plată)	DI/ Dna _____ e-mail: _____ Tel.: _____ Adresa: _____

- 3.3. Cu excepția cazurilor în care se prevede altfel în contractele specifice încheiate cu Clientul, orice notificare/ comunicare adresată de una dintre Părți celeilalte Părți este valabil îndeplinită dacă va fi efectuată în limba română, în una din următoarele modalități: (a) înmănată personal, (b) expediată prin poștă, prin scrisoare recomandată, (c) expediată prin e-mail, (d) expediată prin SMS, (e) prin publicare pe pagina web oficială al Băncii www.comertbank.md.
- 3.4. Notificările Băncii adresate Clientului vor fi trimise la datele de contact specificate de către Client în prezentul Contract sau la ultimele date de contact, pe care Clientul le-a declarat Băncii în formă scrisă. Prin date de contact se înțelege: adresa de corespondență poștală, adresa de email, numărul de telefon mobil a unui operator RM.
- 3.5. În cazul în care notificarea se face prin înmănare personală ea se consideră primită în momentul înmânării. Trimiterea notificării prin curier va fi considerată înmănare personală.
- 3.6. În cazul în care notificarea se face pe cale trimiterilor poștale, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată, pe această confirmare de oficiul poștal primitor sau în ziua returnării trimiterii poștale de la oficiul poștal, pe motivul nereclamării de către destinatar, dacă acestea au fost expediate la adresa de corespondență furnizată Băncii de către Client.
- 3.7. Dacă notificarea se trimite prin SMS / e-mail, ea se consideră primită în ziua în care devine accesibilă destinatarului.
- 3.8. Dacă notificarea se face prin plasare pe pagina web oficială al Băncii www.comertbank.md, ea se consideră comunicată/recepționată la data plasării.
- 3.9. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre Părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.
- 3.10. Orice schimbare de adresă precum și orice schimbare în datele de identificare, sau în datele de contact ale uneia dintre Părți vor fi comunicate în scris celeilalte Părți, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare, sub sancțiunea neluării în considerare de către aceasta din urmă.
- 3.11. Clientul consimte prin prezentul Contract că Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru consecințele ce decurg din faptul că nu a primit notificările din cauza omisiunii de informare Băncii, în modul stabilit de p. 3.3. din prezentul contract.

4. CONFIDENȚIALITATE

- 4.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea informației care le-a devenit cunoscută în procesul de activitate conform Contractului și care n-a fost publicată în mass-media.
- 4.2. Părțile se obligă să ia toate măsurile necesare pentru preîntâmpinarea divulgării totale sau parțiale persoanelor terțe a informației și documentației cu caracter financiar și tehnic (cu excepția informației oficiale publicate în mass-media), produselor software, cunoștințelor, experienței obținute una de la cealaltă în procesul de activitate. Publicarea sau divulgarea informației sus-menționate este permisă numai cu acordul scris al ambelor Părți.
- 4.3. Obligațiile de păstrare a confidențialității acționează și după expirarea termenului prezentului Contract sau după rezoluțiunea lui anticipată pe durata următorilor trei ani.
- 4.4. Prestatorul acționează în conformitate cu Legea nr.133 din 08.07.2011 în calitate de operator de date cu caracter personal, asigurând că datele cu caracter personal ale Clientului sunt prelucrate doar în scopuri bine determinate, explicite și legitime.
- 4.5. Clientul declară că a fost informat cu privire la drepturile sale de: acces și intervenție asupra datelor, opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale și acces la justiție conform Legii nr.133 din 08.07.2011 și deține informația prevăzută la art.12 alin.(1) din Legea menționată. Clientul declară că la semnarea prezentului Contract își exprimă consimțământul expres și necondiționat la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către Prestator.

5. VALABILITATEA CONTRACTULUI. MODUL DE MODIFICARE ȘI DE REZOLUȚIUNE

- 5.1. Prezentul contract intră în vigoare din momentul semnării lui de către Părți și este încheiat pe termen nedeterminat.
- 5.2. Prezentul contract este întocmit în limba română, în 2 exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare Parte, ambele având aceeași forță juridică.
- 5.3. Orice modificare și completare, atât parțială, cât și integrală, a Regulilor generale și/sau a contractului, va fi propusă de Bancă prin publicarea acestora pe site-ul oficial al Băncii: www.comertbank.md, compartimentul „Servicii persoane fizice” și va intra în vigoare în termen de 2 luni de la publicarea acestora, ori data indicată expres, dacă această va fi ulterioară expirării termenului legal de minim 2 luni de preavizare.
- 5.4. Utilizatorul serviciilor de plată poate fie să accepte, fie să respingă modificările înaintate de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora.
- 5.5. Părțile convin că modificările prezentului contract se consideră acceptate de către Client dacă acesta, înainte de data propusă a intrării lor în vigoare, informează Banca că le respinge. În acest caz, Banca informează clientul că, dacă acesta respinge modificările respective, utilizatorul serviciilor de plată are dreptul de a rezilia gratuit contractul-cadru, începând cu data de la care s-ar fi aplicat modificările.
- 5.6. Prezentul contract poate fi modificat și completat și până la expirarea termenului de preavizare numai prin acordul scris al ambelor Părți.
- 5.7. Părțile convin că în cazul aplicabil conform pct. 5.4 din prezentul contract, Clientul are dreptul de a rezoluționa prezentul Contract imediat și în mod gratuit, începând cu data de la care s-ar fi aplicat modificările.
- 5.8. Rezoluțiunea unilaterală a prezentului contract nu implică niciun fel de penalități pentru utilizatorul serviciilor de plată, cu excepția cazului în care acesta a fost în vigoare mai puțin de 6 luni.
- 5.9. Prezentul Contract încetează în situațiile stipulate în Capitolul 5 a Regulilor generale.
- 5.10. În cazul în care una dintre Părți nu-și îndeplinește obligațiile conform prezentului Contract și/sau a Regulilor generale, cealaltă parte o va notifica acordându-i un termen de 1 lună în vederea remedierii situației. Neremedierea încălcărilor de către Partea somată în termenul de 1 lună acordă dreptul Părții lezate de a rezilia prezentul Contract și de a pretinde plata de daune. În cazul dat, prezentul Contract încetează fără a fi necesară intervenția unei

instanțe judecătorești și fără vreo formalitate prealabilă, cu excepția adresării unei notificări de Partea care invocă rezoluțiunea.

- 5.11. Banca este în drept de a rezoluționa prezentul Contract și încheie contul bancar în caz de efectuare de Client a operațiunilor interzise de legislația în vigoare și prevederile expuse în Capitolul 5 a Regulilor generale.
- 5.12. Autoritatea publică responsabilă de supravegherea activității de prestare a serviciilor de plată este Banca Națională a Moldovei.

6. CESIUNEA DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

- 6.1. Banca este în drept să cesioneze/transmită în orice mod permis de lege parțial sau integral drepturile și/sau obligațiile sale ce decurg din sau în legătură cu prezentul Contract unei terțe persoane identificată de Prestator. Clientul își exprimă acordul expres, necondiționat și irevocabil pentru orice astfel de cesiune/transmitere.. Clientul înțelege și acceptă faptul că de la data la care cesiunea/transmiterea devine efectivă, Prestatorul nu va mai avea drepturile și nu va mai fi ținută de obligațiile rezultate din Contractul-cadru, în partea în care acestea s-au cesionat/transmis. Cesiunea/transmiterea va deveni opozabilă Clientului prin notificarea adresată acestuia de către Bancă, cu respectarea prevederilor legale, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune/transmitere, în modul stabilit de Contractul-cadru și prezentele Reguli Generale.
- 6.2. Clientul este de acord că Banca poate dezvălui informații confidențiale de natura secretului bancar, în scopul analizării efectuării unui transfer de drepturi și/sau obligații, de Contract-cadru, în contextul oricăror negocieri purtate în acest sens cu terțe părți interesate. În acest caz, Banca va aduce la cunoștința respectivilor destinatari natura confidențială a informațiilor comunicate și va solicita respectarea confidențialității în condiții similare celor obligatorii pentru Bancă, prin semnarea de angajamente scrise.
- 6.3. În cazul unui transfer prin orice mod a Contractului-cadru sau a drepturilor și/sau obligațiilor din acesta, Clientul se va prezenta la sediul noului Prestator de servicii și va încheia/semna documentația necesară pentru continuarea relației contractuale cu acesta, în măsura în care este solicitat prin notificarea adresată Clientului cu privire la transfer și în termenul prevăzut prin aceasta.
- 6.4. În cazul în care intervine o reorganizare a Prestatorului, se vor respecta prevederile specifice legislației în vigoare.
- 6.5. În cazurile când acesta nu este solicitat de legislația în vigoare, Clientul poate cesiona/transmite drepturile și/sau obligațiile față de Bancă, fără acordul expres al Băncii.

7. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

- 7.1. Niciuna din Părți nu este responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea parțială a obligațiilor asumate, dacă acestea se datorează unui impediment în afara controlului Părților. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului.
- 7.2. Prin "Impediment în afara controlului" se înțeleg evenimentele independente de voința Părților, imprevizibile, inevitabile, care în mod absolut împiedică Părțile să-și execute obligațiile contractuale (calamități naturale, războaie, sancțiuni internaționale, modificări legislative, etc.) și care exonerează de răspundere Partea care o invocă. Cazul de forță majoră va fi notificat celeilalte Părți în termen de 3 (trei) zile de la apariția lui, iar în termen de până la 1 lună va fi înaintată celeilalte părți dovada constatării impedimentului, emisă în conformitate cu legislația în vigoare.
- 7.3. Părțile își vor onora toate obligațiile asumate până la data apariției impedimentului.

8. ADRESELE JURIDICE ȘI DATELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

(toate datele sunt obligatorii spre completare)

Prestatorul:

BC "COMERTBANK" SA ,
Sucursala nr. _____ Agentia nr. _____
MD _____, mun. Chișinău,
str. _____
Codul băncii: CMTBMD2X
Cod fiscal (IDNO): 1002600004063
TVA 7800070

e-mail: secretary@comertbank.md
e-mail: cards@comertbank.md
(pentu corespondența aferentă cardurilor de plată)
Tel.: 022839 839

Utilizatorul:

Adresa: mun./or. _____ str. _____
Cod numeric personal (IDNP): _____
IBAN: _____
Banca: _____
e-mail: _____
Tel.mobil: _____
Tel.fix: _____

Directorul Sucursalei

Semnătura utilizatorului

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.