



Cum să efectuați remiterea de bani

Pentru a transmite bani în străinătate:

1. completați un simplu formular de expediere bani
2. înmânați colaboratorului bancar datele aferente beneficiarului, actul de identitate valabil, banii de transferat și comisionul
3. verificați detaliile tranzacției de pe chitanță și semnați
4. comunicați destinatarului suma trimisă și numărul de control al remiterii de bani înscris pe chitanță



Protejează-te împotriva fraudelor

Pentru că are grijă de clienții săi, COMERTBANK vă recomandă să luați în considerare următoarele aspecte pentru a vă proteja împotriva fraudelor:

- Nu expediați niciodată bani persoanei pe care nu o cunoașteți sau identitatea căreia nu puteți verifica;
- Nu dezvăluiți detaliile transferului unei persoane terțe;
- Nu expediați niciodată bani ca răspuns la oferta de pe internet, scrisoare sau sunet la telefon unde sunteți rugați să trimiteți bani pentru oferta de serviciu sau în scop de caritate;
- Nu expediați niciodată bani pentru procurarea bunurilor sau serviciilor de la o persoană care vă recomandă transferarea de bani printr-un anumit sistem de transfer de bani ca mod preferențial de plată.

Pentru a primi bani din străinătate:

1. Înmânați colaboratorului bancar datele corecte ale transferului și actul de identitate valabil
2. Colaboratorul bancar vă înmânează banii și chitanța aferentă remiterii de bani

Condițiile de returnare:

Remiterea de bani expediată poate fi returnată la solicitarea persoanei plătitoare, cu condiția că remiterea de bani nu a fost deja achitată beneficiarului.

Pentru a fi returnată remiterea de bani, plătitorul urmează să prezinte la subdiviziunea băncii care a efectuat remiterea de bani, următoarele documente:

- act de identitate valabil,
- documentele care atestă efectuarea remiterii de bani,
- cererea scrisă cu indicarea datelor remiterii de bani și motivul de returnare a acesteia.

Modalitatea achitării:

1. În cazul în care remiterea de bani se returnează la solicitarea plătitorului, acestuia i se înmânează doar suma remiterii de bani expediată, fără comisionul aferent tranzacției, în cel puțin 3 zile lucrătoare din momentul depunerii cererii de returnare, urmând ca plătitorul să fie contactat pentru a veni să-și ridice banii.
2. În cazul anulării remiterii de bani expediată în aceeași zi, plătitorului i se înmânează suma transferului inclusiv comisionul încasat.