



## **CONDIȚIILE OFICIALE**

### **Campania "Tu cumperi, Noi plătim"**

#### **I. ORGANIZATOR**

- 1.1. Organizatorul Campaniei promoționale (în continuare Campanie) este **B.C. „COMERTBANK” S.A.** (în continuare Bancă), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței, nr.1/1, cod fiscal 1002600004063.
- 1.2. Campania promoțională "*Tu cumperi, Noi plătim*", denumită în continuare "Campania", se va derula sub prevederile regulilor din prezentele Condiții oficiale, care este obligatorie pentru toți participanții.

#### **II. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE**

- 2.1. Campania este organizată în perioada **25.06.2018 – 25.09.2018** și desfășurată pe întreg teritoriul Republicii Moldova, în unitățile teritoriale Băncii.
- 2.2. În situația în care Banca decide să scurteze/să prelungească durata acestei Campanii, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md) sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.3. Condițiile oficiale de desfășurare al Campaniei sunt disponibile în mod gratuit oricărui solicitant.
- 2.4. Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Condițiilor oficiale, după cum urmează:
  - ✓ adresându-se la unitățile teritoriale ale Băncii;
  - ✓ accesând site-ul Băncii [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md);
  - ✓ apelând serviciul Call-centru la numărul de tel. **022 839 777**.

#### **III. DREPTUL DE PARTICIPARE**

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
  - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data lansării Campaniei;
  - 3.1.2. vor avea domiciliul/reședința legal stabilită în Republica Moldova;
  - 3.1.3. vor fi deținători de card Visa de debit și/sau de credit emis de către BC Comertbank SA, indiferent de valuta cardului (MDL, USD, EUR);
  - 3.1.4. vor efectua cel puțin 5 plăți cu cardul Visa de la Comertbank în sumă minimă de 150 MDL la orice comerciant pe teritoriul Republicii Moldova sau în străinătate, inclusiv pe paginile magazinelor on-line.
- 3.2. În cazul când valuta contului sau valuta tranzacției este diferită de MDL pentru calcul se va utiliza cursul comercial al băncii stabilit pentru operațiunile efectuate cu cardul, la data efectuării tranzacției.
- 3.3. În cadrul promoției participă toate tipurile de carduri de plată, emise de Organizator: Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Visa Virtual.
- 3.4. Nu participă la Campanie tranzacțiile efectuate on-line prin intermediul sistemului Internet-banking "24comertbank" al Organizatorului, retragerile de numerar la ATM și POS-terminale.
- 3.5. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate în p.3.1. este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participanț”.
- 3.6. Angajații BC "Comertbank" S.A., membrii Structurii de conducere, persoanele afiliate Băncii nu participă la extragerea premiilor.

**IV. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE. MECANISMUL**

- 4.1. În cadrul acestei Campanii se vor acorda următoarele premii:
- ✓ **3 premii x 1000 MDL**
  - ✓ **2 premii x 2000 MDL**
  - ✓ **Premiul Mare x 10000 MDL**
- 4.2. Premiile se vor acorda prin tragere la sorți în prezența Comisiei și se vor extrage 6 (șase) câștigători și 6 (șase) câștigători de rezervă.
- 4.3. Tragerea la sorți a câștigătorilor se va efectua din numărul total de tranzacții la Campanie, aleatoriu, în mod programistic. Pentru transparența tragerii la sorți, modalitatea extragerii în format video va fi plasată pe pagina de facebook a băncii.
- 4.4. O persoană poate beneficia doar de 1 (un) premiu pe parcursul perioadei Campaniei.
- 4.5. Informația privind numele, prenumele câștigătorului validat se va publica pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

**V. ACORDAREA PREMIILOR<sup>1</sup>**

- 5.1. Persoanele care întrunesc condițiile de participare menționate în prezentele condiții, poate participa la tragerea la sorți.
- 5.2. Banca va organiza tragerea la sorți la data de **05 octombrie 2018**, în cadrul Sediului central situat pe str. Independenței 1/1.
- 5.3. În cadrul extragerii vor fi determinați 6 (șase) câștigători de bază și 6 (șase) câștigători de rezervă. În cazul imposibilității acceptării premiului de către primul câștigător extras, premiul se va înmâna câștigătorului de rezervă.
- 5.4. După finisarea extragerii, se va întocmi și autentifica procesul-verbal privind rezultatele desfășurării extragerii și validarea câștigătorilor.
- 5.5. Câștigătorii vor fi anunțați prin intermediul unui apel telefonic la numărul indicat de către client și înregistrat în baza de date a Băncii în termen de 3 zile lucrătoare de la data tragerii la sorți, în intervalul orar 11:00-17:00. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorii inițial, același algoritm va fi utilizat pentru câștigătorii de rezervă.
- 5.6. Câștigătorul identificat va confirma prealabil prin telefon acceptarea condițiilor Campaniei și a premiului câștigat.
- 5.7. În cazul în care câștigătorul este validat în conformitate cu prezentul capitol, câștigătorul va putea intra în posesia premiului în termen de cel mult 3 zile lucrătoare din momentul validării.
- 5.8. În cazul în care contactarea participantului desemnat potențial câștigător nu este posibilă în termenul menționat anterior sau câștigătorul refuză premiul, calitatea de câștigător îi este retrasă și se va trece la rezervă.
- 5.9. Înmânarea premiului se efectuează numai la prezentarea de către câștigător a actului de identitate valabil și la semnarea obligatorie a Declarației privind acceptarea condițiilor Campaniei și a premiului câștigat prin care Banca va fi absolvită de orice răspundere, ce decurge din acordarea și utilizarea ulterioară a premiului.
- 5.10. Rezultatele stabilirii câștigătorului după primirea premiului sunt considerate finale și nu pot fi contestate.
- 5.11. Banca nu poartă răspundere în cazul existenței unor condiții în care clientul nu poate beneficia de premiul câștigat.

<sup>1</sup> Conform Codului Fiscal al Republicii Moldova, articolul 90, alineatul (3<sup>3</sup>):

Fiecare plătitor de câștiguri urmează să rețină și să verse la buget un impozit în mărime de:

- 18% din câștigurile de la jocurile de noroc, cu excepția câștigurilor de la loterii și/sau pariuri sportive;

- 18% din câștigurile de la campaniile promoționale, în partea în care valoarea fiecărui câștig depășește mărimea scutirii personale stabilite la art.33 alin.(1), dar nu depășește 11280 lei pe an;

Impozitul aferent câștigurilor va fi calculat și achitat Bugetului de stat din contul cheltuielilor Băncii.

**VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 6.1. Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.
- 6.2. Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat va fi publicat pe pagina web a Băncii, respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.

**VII. ACTIVITĂȚI DE MARKETING**

- 7.1. Participarea în cadrul Campaniei de către clienții BC "Comertbank" S.A. presupune acordul tuturor cu Condițiile oficiale de organizare și desfășurare a Campaniei și cu faptul că numele, fotografiile și imaginile câștigătorilor pot fi utilizate în scopuri de publicitate.
- 7.2. Câștigătorii sunt de acord să ofere interviuri fără solicitarea oricărui plăți, cât și să participe la ședință foto despre desfășurarea Campaniei, care urmează a fi mediatizate.

**VIII. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 8.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Banca, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie promoțională.

**IX. LITIGII**

- 9.1. Eventualele litigii apărute între Bancă și participanții la prezenta Campanie promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei.

**X. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE**

- 10.1. Condițiile oficiale sunt disponibile gratuit pentru toți participanții la Campania promoțională în toate subdiviziunile BC „COMERTBANK” S.A. și pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).