

## Informația privind condițiile de emiteră și deservire a cardurilor de plată pentru persoane fizice

Denumirea informației dezbăuite	Tipurile de carduri emise persoanelor fizice Visa Classic			
	În condiții generale	În condiții salariale	În condiții sociale	În condiții depozit
<b>A. Condițiile de emiteră a cardului</b>				
Documentele necesare pentru emiteră cardului	actul de identitate valabil			
Termenul de eliberare a cardului:				
a) în regim normal	10 zile lucrătoare			
b) în regim de urgență	nu este disponibil			
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani			
Depunere minimă inițială	0			
Sold minim în cont	0			
Comision emiteră card de plată	0			
Comision reemiteră card de plată (principal/suplimentar) în caz de: pierdere/furt/deteriorare/modificarea numelui și a prenumelui pe card	80 MDL / 4 EUR / 4 USD	80 MDL	40 MDL	80 MDL / 4 EUR / 4 USD
Comision reemiteră card de plată (principal/suplimentar) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	15 MDL / 0.75 EUR / 0.75 USD	0	0	0
Comision modificare PIN	5 MDL / 0.25 EUR / 0.25 USD	5 MDL	5 MDL	5 MDL / 0.25 EUR / 0.25 USD
Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	1 EUR	1 EUR
<b>B. Deservirea operațiunilor cu carduri</b>				
<b>Comision eliberare numerar la ATM-urile:</b>				
a) BC "Comertbank" SA, BC "Victoriabank", BC "Moldindconbank"	4 MDL/0.2EUR/0.2 USD <sup>1</sup>	4 MDL <sup>1</sup>	4 MDL <sup>1</sup>	4 MDL/0.2EUR/0.2 USD <sup>1</sup>
b) altor bănci din RM	1% + 30 MDL / 1.5 EUR / 1.5 USD	1.2%+1 EUR	1.2%+1 EUR	1.2%+1 EUR
c) altor bănci din străinătate	1.5%+ 60 MDL / 3 EUR / 3 USD	1.5%+ 2 EUR	1.5%+ 2 EUR	1.5%+ 2 EUR
<b>Comision eliberare numerar la ghișeele:</b>				
a) BC "Comertbank" SA	1% min 10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD	1% min 10 MDL	1% min 10 MDL	1% min 10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD
b) altor bănci din RM	1%+1.5 EUR	1%+1.5 EUR	1%+1.5 EUR	1%+1.5 EUR
c) altor bănci din străinătate	1.5%+3 EUR	1.5%+3 EUR	1.5%+3 EUR	1.5%+3 EUR
<b>Achitare la comerciant</b>				
gratuit				
<b>Comision alimentare cont de plăți:</b>				
a) la ghișeele BC "Comertbank" SA	gratuit			
b) prin bancomat Cash-in Comertbank	gratuit			
c) prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	gratuit			
d) prin virament de la alte bănci din RM	gratuit			
e) prin virament din străinătate în valută străină	0.7% min 2 EUR <sup>2</sup>	0.7% min 2 EUR <sup>2</sup>	0.7% min 2 EUR <sup>2</sup>	0.7% min 2 EUR <sup>2</sup>
f) prin credit voucher	2% min 10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD	2% min 10 MDL	2% min 10 MDL	2% min 10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD
g) prin intermediul SIP Visa - P2P	gratuit			
<b>Comision vizualizare sold la ATM-urile:</b>				
a) BC "Comertbank" SA	2 MDL / 0.1 EUR / 0.1 USD <sup>3</sup>	2 MDL <sup>3</sup>	2 MDL <sup>3</sup>	2 MDL / 0.1 EUR / 0.1 USD <sup>3</sup>
b) altor bănci din RM	10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD <sup>4</sup>	10 MDL <sup>4</sup>	10 MDL <sup>4</sup>	10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD <sup>4</sup>
c) altor bănci din străinătate	10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD <sup>4</sup>	10 MDL <sup>4</sup>	10 MDL <sup>4</sup>	10 MDL / 0.5 EUR / 0.5 USD <sup>4</sup>
<b>Comision vizualizare sold on-line</b>				
gratuit				
<b>Comision mini-extras prin ATM-urile "Comertbank"</b>				
20 MDL / 1 EUR / 1 USD <sup>5</sup>				
<b>Comision extras lunar prin e-mail</b>				
20 MDL / 1 EUR / 1 USD <sup>5</sup>				
1. Primele 3 retrageri pe lună gratis.				
2. Comisiunile băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisiunile BC Comertbank S.A.				
3. Prima vizualizare pe lună gratis.				
4. La activarea cardului GRATUIT				
5. Primul 1 extras pe lună gratis.				
<b>C. Comisiunile pentru soluționarea disputelor</b>				
a) Prezentarea copie documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	100 MDL / 5 EUR / 5 USD	100 MDL	100 MDL	100 MDL / 5 EUR / 5 USD
b) Contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	20 MDL / 1 EUR / 1 USD	20 MDL	20 MDL	20 MDL / 1 EUR / 1 USD
c) Contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	300 MDL / 1 EUR / 1 USD	300 MDL	300 MDL	300 MDL / 1 EUR / 1 USD
6. Se percepe indiferent de rezultatul investigației				
<b>D. Dobânzi:</b>				
a) Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în moneda națională	N/A	N/A	2%	N/A
b) Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în valută străină	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>E. Servicii de informare</b>				
a) SMS Notificare	gratuit			
b) E-mail notificare	gratuit			
<b>F. Numărul maxim de retrageri pe zi (24 ore)</b>				
Numărul maxim de retrageri pe zi (pe luna)	100 (300)			
Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	50 000 MDL	50 000 MDL	50 000 MDL	50 000 MDL
Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	80 000 MDL	80 000 MDL	80 000 MDL	80 000 MDL
Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	190 000 MDL			
<b>G. Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)</b>				
Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	5			
Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL			
<b>H. Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri</b>				
Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD).				
Comisiunile incasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percepe în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.				

Președintele Comitetului de conducere  
BC COMERTBANK S.A.

Alexandru Radu

Executor: Rotaru Ada  
Tel. +373 22 90 85 16  
Data perfectării: 02.07.2026