



Extras din REGULAMENTUL

Campaniei promoționale

„COMERȚBANK și Visa te premiază – cadoul îl alegi tu”

I. ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1 Partenerul campaniei promoționale este Visa International Service Association (în continuare Visa).
- 1.2 Organizatorul campaniei promoționale este B.C. „COMERȚBANK” S.A. (în continuare „Bancă”), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței 1/1, cod fiscal 1002600004063.
- 1.3 Campania promoțională „COMERȚBANK și Visa te premiază – cadoul îl alegi tu” (în continuare „Campania”), se va derula sub prevederile regulilor din prezentul Regulament (în continuare „Regulament”), care este obligatorie pentru toți participanții.

II. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

- 2.1 Campania este organizată în perioada **22 martie – 22 mai 2022** inclusiv, de la ora 00:00 până la ora 23:59, și se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2 În situația în care Banca decide să scurteze sau să prelungească durata acestei Campanii, acest fapt va fi adus la cunoștința publicului prin plasarea informației pe site-ul www.comertbank.md, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.3 Pentru detalii privind Campania, participanții pot consulta Regulamentul, accesând site-ul Băncii www.comertbank.md.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1 În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
- 3.1.1 client al Băncii, cu vârsta minimă de 18 ani împliniți, care deține un card Comerțbank;
- 3.1.2 deține cetățenia Republicii Moldova și domiciliul/reședința legal stabilită în Republica Moldova;
- 3.1.3 va efectua cel puțin 3 tranzacții a câte minim 100 MDL în perioada Campaniei, cu orice card de debit/credit Visa, emis de Comerțbank (cu excepția cardului Visa Business), indiferent de valuta acestuia (MDL, EUR, USD), (în continuare numit „Cardul”) la comerțanții din țară și de peste hotare, inclusiv în mediul on-line. Cardul, prin intermediul căruia au fost efectuate cel puțin 3 tranzacții în sumă egală sau mai mare de 100 MDL, se consideră „card participant”;
- 3.1.4 în cazul în care valuta contului sau valuta tranzacției este diferită de MDL pentru calcul se va utiliza cursul comercial al Băncii stabilit pentru operațiunile efectuate cu cardul, la data efectuării tranzacției;

3.1.5 la tombolă vor participa toate tranzacțiile, indiferent de suma lor, efectuate cu cardurile participante în perioada campaniei.

3.2 Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate în p.3.1. este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.

3.3 Nu participă la Campanie:

3.3.1. transferurile mijloacelor bănești de pe contul cardului pe conturile bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice, efectuate în sucursalele băncii, transferurile P2P;

3.3.2. operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin/inclusiv Internet;

3.3.3. operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/sau alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;

3.3.4. operațiunile efectuate pentru plata serviciilor comunale prin intermediul Internet Banking;

3.3.5. tranzacțiile care au fost reversate în perioada Campaniei;

3.4 Angajații BC "COMERTBANK" SA, nu sunt eligibili pentru participare.

IV. PREMIILE CAMPANIEI. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR

4.1 În cadrul acestei Campanii se vor acorda următoarele premii:

4.1.1 9 premii bănești în valoare de 100 Euro/fiecare, transferați la contul de card, conform cursului BNM din data transferului;

4.1.2 Marele premiu (1 premiu) – 1000 Euro, transferat la contul de card, conform cursului BNM din data transferului;

Număr total de premii acordate: 10 (premii). Buget premii: 1900 Euro (10 premii).

4.2 Un Participant poate beneficia de un singur premiu în perioada Campaniei.

4.3 Organizatorul va forma baza de date din toate tranzacțiile fără numerar, efectuate cu cardurile participante, din care urmează a fi efectuată extragerea prin www.random.org, în două etape:

4.3.1 pentru tranzacțiile efectuate în prima etapă de Campanie (22 martie -22 aprilie 2022)

4.3.2 pentru tranzacțiile efectuate în toată perioada Campaniei (22 martie - 22 mai 2022)

4.4 Extragerea câștigătorilor va fi efectuată conform informațiilor din baza de date formată din tranzacțiile înregistrate în Campanie, în mod aleatoriu prin www.random.org, în prezența unei comisii în 2 etape:

4.4.1 în data de 27 aprilie 2022 - 5 (cinci) câștigători ai premiilor bănești în valoare de 100 Euro/fiecare și 10 (zece) câștigători de rezervă;

4.4.2 în data de 25 mai 2022 - 4 (patru) câștigători ai premiilor bănești în valoare de 100 Euro/fiecare și 8 (opt) câștigători de rezervă; și ultimul extras, va fi 1 (un) câștigător al marelui premiu –1000 Euro, cu 2 (doi) câștigători de rezervă.

4.5 Pentru transparența extragerii câștigătorilor, modalitatea selectării acestora va fi înregistrată în format video.

4.6 Toate cheltuielile aferente Campaniei, inclusiv taxele și impozitele vor fi efectuate din contul cheltuielilor Băncii și Visa.

4.7 Impozitarea operațiunilor legate de transferul premiilor bănești este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

4.8 Informația privind numele, prenumele câștigătorului validat se va publica pe pagina web a Băncii: www.comertbank.md și/sau pe pagina de Instagram/Facebook, după validarea câștigătorilor.

V. ACORDAREA PREMIILOR

5.1 Participanții care întrunesc condițiile de participare menționate în prezentul Regulament, pot participa la extragerea câștigătorilor.

5.2 Banca va organiza extragerea prin sistemul www.random.org, în 2 etape la data de 27 aprilie 2022 și la data de 25 mai 2022, cum e indicat în p.4.4 din prezentul Regulament, la Sediului central, din mun. Chișinău, pe str. Independenței 1/1.

5.3 În cadrul extragerii vor fi selectați 10 (zece) câștigători de bază și 20 (douăzeci) câștigători de rezervă. În cazul imposibilității acceptării premiului de către un câștigător extras, premiul se va înmâna câștigătorului de rezervă în ordinea consecutivității.

5.4 După finisarea fiecărei etape de extragere, se va întocmi și autentifica procesul-verbal (Anexa 2) privind rezultatele desfășurării extragerii și validarea câștigătorilor.

5.5 Câștigătorul va fi anunțat prin intermediul unui apel telefonic/ mesaj SMS/ adresa de e-mail, în termen de 2 zile lucrătoare din momentul validării tuturor condițiilor de participare conform p. 3.1 din prezentul Regulament. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorul inițial timp de 2 zile lucrătoare, același algoritm va fi utilizat pentru câștigătorul de rezervă.

5.6 Câștigătorul identificat va confirma în timpul apelului telefonic/mesaj SMS/ mesaj pe adresa de e-mail că corespunde condițiilor Campaniei menționate în prezentul Regulament p.3.1, că va avea posibilitatea să vină la sediul central al Băncii, în termen de 10 zile lucrătoare pentru a semna actul de predare-primire a premiului cu prezentarea buletinului de identitate valabil, în urma căruia urmează să primească transferal în 2 zile lucrătoare, va accepta realizarea unei poze și/sau a unui reportaj video cu înmânarea premiului cât și publicarea numelui acestuia pe pagina web și rețelele de socializare ale Băncii.

5.7 În cazul în care contactarea Participantului desemnat potențial câștigător nu este posibilă în termen de 2 zile lucrătoare între orele 09:00 -17:00, timp de maxim 5 tentative de apeluri telefonice, sau câștigătorul refuză premiul sau nu are posibilitatea de a revendica premiul în termen de 10 zile lucrătoare, calitatea de câștigător îi este retrasă și se va trece la rezervă.

5.8 Transferul bănesc a premiului se efectuează în MDL la cursul BNM din data transferului, la contul de card al câștigătorului, timp de 2 zile lucrătoare după recepționarea Actului de predare - primire a premiului (Anexa 1) semnat de câștigător, prin care Banca va fi absolvită de orice răspundere ulterioară, ce decurge din acordarea premiului.

5.9 Rezultatele stabilirii câștigătorului după primirea transferului sunt considerate finale și nu pot fi contestate.

5.10 Banca nu poartă răspundere în cazul existenței unor condiții în care clientul nu poate beneficia de premiul câștigat.

VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

6.2 Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat va fi publicat pe pagina web a Băncii, respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.

VII. ACTIVITĂȚI DE MARKETING

7.1. Participarea în cadrul Campaniei de către Participanți presupune acordul tuturor cu prevederile prezentului Regulament și cu faptul că numele, fotografiile și video reportajul cu câștigătorii desemnați pot fi utilizate în scopuri de publicitate.

VIII. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

8.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Bancii, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

IX. LITIGII

9.1. Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei.

X. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE

10.1. Condițiile oficiale sunt disponibile pentru toți Participanții la Campanie pe pagina web a Băncii: www.comertbank.md.

