COMERȚBANK

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Flash Royal”

Cashback lunar la achitările efectuate la comercianți · 02.11.2026 – 31.01.2027

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1.1 Organizatorul Campaniei promoționale „Flash Royal” (în continuare - „Campania”) este **B.C. „COMERȚBANK” S.A.** (în continuare - „Banca”), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței, nr. 1/1, cod fiscal 1002600004063.

1.2 Campania se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, obligatoriu pentru Bancă și pentru participanți.

1.3 Condițiile de desfășurare a Campaniei sunt publice și pot fi consultate pe site-ul Băncii www.comertbank.md.

1.4 Participarea la Campanie presupune acceptarea de către participant a condițiilor Campaniei descrise în prezentul Regulament.

1.5 În prezentul Regulament, termenii de mai jos au următorul înțeles:

- **„Produsul”** - produsul de credit „Credit la contul de plată «FLASH ROYAL»”, acordat sub forma unei limite de credit atașate unui card de plată eligibil emis de Bancă în MDL;
- **„Participant”** - persoana care îndeplinește condițiile din cap. 3;
- **„Achitare eligibilă”** - achitarea care corespunde pct. 4.2 și nu se încadrează în pct. 4.3;
- **„Tranșă completă”** - fiecare valoare de 2 000 MDL din totalul achitărilor eligibile ale Participantului într-o lună calendaristică.

2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

2.1 Campania se desfășoară în perioada **02.11.2026 – 31.01.2027** (în continuare - „Perioada Campaniei”).

2.2 Campania este organizată pe teritoriul Republicii Moldova prin intermediul unităților operaționale ale Băncii.

2.3 Extragerea câștigătorilor tragerii la sorți (cap. 5) va avea loc la data de **15.02.2027**.

2.4 În situația în care Banca decide să scurteze/înceteze sau să prelungească durata Campaniei, va aduce la cunoștința participanților acest fapt prin publicarea informației pe site-ul www.comertbank.md/ sau prin afișarea informațiilor în unitățile sale teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participanții pot obține gratuit consultare, după cum urmează:

- adresându-se la unitățile operaționale ale Băncii;
- accesând site-ul Băncii www.comertbank.md/
- apelând serviciul Call-Centru la numărul de telefon 14111.

3. DREPTUL LA PARTICIPARE

3.1 La Campanie participă consumatorii (persoane fizice), **cu excepția salariaților B.C. „COMERȚBANK” S.A.**, care întrunesc cumulativ următoarele condiții:

- contractează produsul de credit „Credit la contul de plată „FLASH ROYAL”, cu limita de credit atașată unui card de plată emis de Bancă în MDL;
- limita de credit aferentă produsului „FLASH ROYAL” este aprobată și pusă la dispoziția clientului în perioada Campaniei (02.11.2026–31.01.2027);
- creditul este acordat cu respectarea criteriilor standard de creditare ale Băncii, fără derogări;

3.2 Participarea la Campanie este condiționată de acceptarea prezentului Regulament. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează conform cap. 7.

3.3 Participantul care, până la data extragerii, nu mai îndeplinește condițiile de eligibilitate este exclus din lista participanților eligibili la tragerea la sorți.

4. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOŢIONALE

4.1 Pentru achitările eligibile se acordă **cashback garantat de 200 MDL** pentru fiecare **tranșă completă de 2 000 MDL** din valoarea cumulată a achitărilor eligibile efectuate într-o lună calendaristică.

4.2 Sunt eligibile achitările efectuate **la comercianți, prin POS și/sau online**. La determinarea volumului eligibil se includ achitările efectuate atât din limita de credit „FLASH ROYAL", cât și din mijloacele proprii disponibile pe card.

4.3 **Nu sunt eligibile** retragerile de numerar, transferurile, operațiunile anulate, stornate sau returnate și alte operațiuni care nu reprezintă achitări la comercianți.

4.4 Cashback-ul se calculează în **multipli de 200 MDL**, în funcție de numărul tranșelor complete de 2 000 MDL realizate lunar, **fără plafon individual prestabilit**.

4.5 Valoarea achitărilor care nu constituie o tranșă completă de 2 000 MDL **nu generează cashback și nu se reportează** în luna următoare.

4.6 Calculul se efectuează separat pentru fiecare lună calendaristică din Perioada Campaniei, pe baza valorii cumulate a achitărilor eligibile din luna respectivă.

4.7 Exemple de calcul:

Achitări eligibile în luna calendaristică (MDL)	Tranșe complete de 2 000 MDL	Cashback (MDL)
1 999	0	0
2 000	1	200
6 700	3	600
8 000	4	800

4.8 Cashback-ul se creditează în contul de plată în termen de 10 zile lucrătoare de la încheierea lunii calendaristice.

4.9 La finalul Campaniei, dintre Participanții care au efectuat achitări eligibile în valoare cumulată de **minimum 20 000 MDL** în Perioada Campaniei (02.11.2026 – 31.01.2027) se vor desemna prin tragere la sorți **3 câștigători distincți**.

4.10 Valoarea de minimum 20 000 MDL se determină din totalul achitărilor eligibile (pct. 4.2 și 4.3) efectuate pe întreaga Perioadă a Campaniei, nu pe o singură lună calendaristică.

4.11 **Premiul:** fiecare dintre cei 3 câștigători beneficiază de **cashback de 2 000 MDL**.

4.12 Beneficiarii cashback-ului lunar participă și la extragerea finală, dacă îndeplinesc condițiile de eligibilitate.

4.13 Un Participant poate beneficia doar de un singur premiu în cadrul tragerii la sorți.

4.14 Premiul nu poate fi schimbat cu un alt bun sau serviciu.

5. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR

5.1 Lista participanților eligibili va fi întocmită de persoana responsabilă de desfășurarea Campaniei și validată, înainte de extragere, de Comisia de premiere.

5.2 În listă vor fi incluși doar participanții care îndeplinesc integral condițiile de eligibilitate din cap. 3 și pct. 4.9 ale prezentului Regulament.

5.3 Extragerea câștigătorilor va fi efectuată aleatoriu, din lista participanților eligibili, prin intermediul platformei www.random.org/**, la data de 15.02.2027**, la sediul Băncii situat pe str. Independenței 1/1, mun. Chișinău.

5.4 Extragerea se desfășoară în prezența Comisiei de premiere, constituite conform actelor normative interne ale Băncii, formată din 4-5 reprezentanți din cadrul Departamentului Dezvoltare și Marketing, Departamentului Comercial, Secției reglementare și control conformitate și alții, la necesitate.

5.5 Procedura de extragere va fi documentată prin proces-verbal semnat de membrii comisiei și prin înregistrare video sau capturi de ecran, după caz, pentru uz intern.

5.6 Vor fi desemnați 3 câștigători distincți și 3 câștigători de rezervă, prin aceeași procedură.

5.7 Câștigătorul va fi anunțat prin apel telefonic/mesaj SMS și/sau e-mail, la datele indicate de client și înregistrate în baza de date a Băncii, în termen de 5 zile lucrătoare de la validarea condițiilor de participare.

5.8 Contactarea se realizează în intervalul orar 10:00-17:00, prin maximum 5 tentative de apel telefonic. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorul, același algoritm se aplică câștigătorului de rezervă.

5.9 Câștigătorul confirmă, în termen de 7 zile lucrătoare de la notificare, că îndeplinește condițiile de participare și acceptă prevederile prezentului Regulament. În caz contrar, câștigul este considerat nevalidat și este anulat.

5.10 După validare, premiul se acordă în termen de cel mult 7 zile lucrătoare, prin creditarea contului de plată „FLASH ROYAL. Acordarea se confirmă prin semnarea Actului de confirmare (Anexa nr. 1), la prezentarea actului de identitate valabil, sau prin prezentarea extrasul de cont al câștigătorului.

6. PUBLICAREA REZULTATELOR

6.1 Rezultatele tragerii la sorți pot fi publicate pe pagina web a Băncii și/sau pe rețelele de socializare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la validarea câștigătorilor.

6.2 Pot fi publicate numele și prenumele câștigătorului și premiul câștigat și, separat, fotografia sau înregistrarea video cu acordarea premiului, numai cu acordul câștigătorului, exprimat prin Anexa nr. 1.

6.3 Refuzul câștigătorului de a-și da acordul pentru publicare nu afectează dreptul la premiu.

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Banca prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în calitate de operator, în conformitate cu **Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal** (în vigoare din 23.08.2026) și cu legislația aplicabilă activității bancare.

7.2 Datele personale vor fi utilizate exclusiv în scopul organizării Campaniei, identificării participanților, desemnării și anunțării câștigătorilor.

7.3 Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

7.4 Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat pot fi publicate, cu respectarea Legii nr. **195/2024**.

8. IMPEDIMENTE ÎN EXECUTARE. ÎNCETAREA CAMPANIEI

8.1 Campania poate fi suspendată sau încetată înainte de termen în cazul producerii unor evenimente independente de voința Băncii, imprevizibile și inevitabile, care împiedică executarea totală sau parțială a Campaniei.

8.2 Banca poate înceta Campania înainte de termen dacă apar circumstanțe care fac imposibilă continuarea acesteia.

8.3 Încetarea anticipată se comunică conform pct. 2.4 și nu afectează cashback-ul aferent achitărilor eligibile efectuate până la data încetării.

9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

9.1 Banca nu poartă răspundere pentru imposibilitatea participantului de a beneficia de cashback sau de premiu din motive independente de Bancă.

9.2 Banca nu poartă răspundere pentru datele incorecte sau incomplete furnizate de participant.

9.3 Participanții sunt responsabili pentru respectarea obligațiilor asumate prin contractul aferent Produsului.

10. REGIM FISCAL

10.1. Regimul fiscal al cashback-ului și al premiilor acordate în cadrul Campaniei se stabilește în conformitate cu prevederile Codului fiscal al Republicii Moldova, inclusiv art. 20 lit. p^2) și art. 90^1 alin. (3^3).

10.2. În conformitate cu art. 90^1 alin. (3^3) din Codul fiscal, câștigurile din campaniile promoționale sunt supuse impozitării la cota de 12%, în partea în care valoarea fiecărui câștig depășește mărimea scutirii personale stabilite la art. 33 alin. (1) din Codul fiscal.

10.3. Banca asigură calcularea, reținerea, declararea și achitarea impozitelor aferente câștigurilor acordate, în cazurile și în modul prevăzute de legislația fiscală aplicabilă.

11. RECLAMAȚII ȘI DISPUTE

11.1 Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în cadrul termenului de desfășurare a acesteia, în scris, în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului

11.2 Toate litigiile care ar putea apărea între Organizator și participanți în cadrul Campaniei urmează să fie soluționate pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei, iar în caz contrar, în instanțele de judecată competente din Republica Moldova.

12. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

12.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, cu respectarea procedurilor interne de aprobare.

12.2 Orice modificare va fi comunicată participanților prin publicarea informației pe pagina web a Băncii și/sau prin alte canale utilizate de Bancă, în termenul prevăzut la pct. 2.4.

12.3 Modificările nu afectează drepturile dobândite de participanți pentru achitările eligibile efectuate până la data modificării.

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1 Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală a prezentului Regulament.

13.2 Prezentul Regulament intră în vigoare la data aprobării de către Comitetul de Conducere al Băncii.

13.3 Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezentul Regulament.

COMERȚBANK

Anexa nr. 1

ACT DE CONFIRMARE A ACORDĂRII PREMIULUI

și acord privind publicarea datelor · Campania „Flash Royal”

Data: _____

Prin prezentul act, părțile confirmă că B.C. „COMERȚBANK” S.A. a desemnat în calitate de câștigător al Campaniei promoționale „Flash Royal”, prin tragerea la sorți din data de 15.02.2027, pe dl/dna:

Nume, prenume: _____

IDNP: _____

iar Beneficiarul confirmă că i-a fost acordat premiul: **cashback de 2 000 MDL**, prin creditarea contului de plată „FLASH ROYAL”

ACORD PRIVIND PUBLICAREA

Îmi exprim acordul ca datele de mai jos să fie publicate, în scopul mediatizării rezultatelor Campaniei. Refuzul nu afectează acordarea premiului.

☐ DA ☐ NU numele și prenumele meu, pe pagina web a Băncii;

☐ DA ☐ NU numele și prenumele meu, pe paginile de socializare ale Băncii (Facebook, Instagram, LinkedIn);

☐ DA ☐ NU fotografia și/sau înregistrarea video cu acordarea premiului, pe pagina web și pe paginile de socializare ale Băncii.

Sunt informat că publicarea pe rețelele de socializare poate presupune transmiterea transfrontalieră a datelor mele și că îmi pot retrage acordul oricând, în condițiile cap. 7 din Regulament.

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

Am fost informat despre modul de prelucrarea și protecție a datelor mele cu caracter personal de către B.C. „COMERȚBANK” S.A., în calitate de operator, conform Legii nr. 195/2024 și cap. 7 din Regulament.

_____	_____	_____
Nume, prenume client	*semnătura*	*data*

A acordat premiul:

_____	_____	_____
Numele, prenumele angajatului Băncii și funcția	*semnătura*	*data*

Uz Intern