

**REGULI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI VERIFIED BY VISA****1. Reguli generale**

- 1.1. Comerțbank va pune la dispoziție serviciul Verified by Visa, prin care se va acorda posibilitatea efectuării tranzacțiilor de comerț electronic (în rețeaua Internet) în condiții de strictă securitate, numai în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli și condiții de utilizare, care pot fi modificate periodic fără o notificare prealabilă. Ultima versiune a acestora poate fi accesată oricând pe site-ul Băncii (www.comertbank.md).
- 1.2. Serviciul Verified by Visa este pus la dispoziție de Bancă prin intermediul ROMCARD S.A., procesor de date ce dispune de mijloace securizate Visa (standardul Visa pentru 3-D Secure).
- 1.3. Comerțbank și Visa își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă.
- 1.4. La cererea expresă a Băncii, sunteți de acord să semnați o versiune ne-electronică a acestor Reguli și condiții de utilizare.

2. Descrierea serviciului

- 2.1. Serviciul Verified by Visa pune la dispoziția dumneavoastră un standard de securitate a tranzacțiilor de comerț electronic (e-commerce), care înglobează tehnologii de ultimă oră în acest domeniu, reducând șansele de fraudă pe internet, prin utilizarea standardului 3-D Secure. Activarea acestui serviciu necesită completarea on-line, într-o pagină web securizată, a datelor dumneavoastră personale și stabilirea de către dumneavoastră a unui set de date de identificare (Cod utilizator / Parolă) care vor fi folosite ulterior pentru confirmarea identității în timpul efectuării tranzacțiilor prin internet.
- 2.2. Serviciul Verified by Visa și mecanismele 3-D Secure funcționează în condițiile în care site-ul în care se efectuează tranzacția suportă standardele 3-D Secure, prezentând logo-ul "Verified by Visa".

3. Obligații ce decurg din activarea serviciului Verified by Visa

- 3.1. Prin activarea acestui serviciu:
 - a) autorizați Banca să rețină datele dumneavoastră personale și informațiile despre cardurile deținute și să le folosească în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli și condiții de utilizare, precum și în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
 - b) certificați acuratețea și veridicitatea datelor oferite și asigurați Banca despre faptul că veți informa cu promptitudine despre orice modificare a acestora. În cazul în care se dovedește că datele personale prezentate sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete, Banca își rezervă dreptul de a suspenda în orice moment accesul dumneavoastră la acest serviciu.

4. Activarea serviciului Verified by Visa

- 4.1. Pentru utilizarea serviciului Verified by Visa trebuie să furnizați anumite informații care vor permite verificarea identității dumneavoastră cu datele existente în baza de date a Băncii, pentru a determina că sunteți deținătorul real al contului din care doriți să efectuați plățile pentru tranzacțiile prin internet sau că aveți dreptul de a utiliza cardurile pe care le veți înrola în acest serviciu.
- 4.2. În cazul reînnoirii cardului la expirarea termenului de valabilitate sau din motive de pierdere/furt/distrugere/compromitere a cardului pentru care a fost activat anterior serviciul Verified by Visa, va fi necesar de repetat procesul de activare a serviciului Verified by Visa pentru cardul reemis.
- 4.3. Banca își rezervă dreptul de a refuza activarea acestui serviciu în cazul în care nu sunt furnizate informațiile necesare pentru verificarea identității dumneavoastră.
- 4.4. Informațiile suplimentare ce țin de serviciul Verified by Visa sunt plasate pe site-ul oficial al băncii (www.comertbank.md), pot fi obținute de la orice unitate a băncii sau prin la numărul de telefon +373 22 839-807 de luni până vineri între orele 09.00-18.00.

5. Confidențialitate

- 5.1. Datele personale furnizate cu ocazia activării nu vor fi dezvăluite comercianților de pe internet (magazinelor electronice / virtuale) sub nici o formă.
- 5.2. În cazul compromiterii confidențialității datelor personale utilizabile pentru activarea serviciului (număr card, data expirării cardului, parola de acces Verified by Visa) este obligatorie notificarea Băncii despre acest fapt cu solicitarea blocării cardului dumneavoastră până la soluționarea problemei.
- 5.3. Acceptând prezentele Reguli și condiții de utilizare, permiteți Băncii să folosească datele personale pentru verificarea identității dumneavoastră în timpul tranzacționării pe internet și să le dezvăluie numai organelor abilitate, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

6. Securitatea parolei de acces

- 6.1. Parola de acces pe care o veți stabili în timpul activării serviciului Verified by Visa trebuie să fie cunoscută numai de dumneavoastră. Din aceste considerente trebuie să păstrați confidențialitatea acesteia și a datelor de identificare pe care le folosiți pentru a tranzacționa pe internet, fiind pe deplin responsabil în acest sens.
- 6.2. În momentul acceptării activării serviciului Verified by Visa, Vă angajați să notificați imediat Banca în cazul în care aveți suspiciuni privind confidențialitatea parolei și utilizarea ei pe internet. De asemenea, acceptați să nu divulgați, sub nici o formă, informații legate de parola dumneavoastră și de datele de identificare. În acest sens înțelegeți că Comerțbank și Visa nu sunt răspunzătoare de pagubele ce pot apărea prin nerespectarea de către dumneavoastră a acestor Reguli și condiții de utilizare.



- 6.3. Înainte de furnizarea oricăror date de identificare în vederea realizării unei plăți, este obligatorie verificarea autenticității site-ului de plată, urmărind în mod minimal: - afișarea siglelor aferente serviciului Verified by Visa; - certificatele de securitate ale paginilor ce solicita astfel de date; - afișarea mesajului de întâmpinare aferent Verified by Visa, stabilit de dumneavoastră în momentul activării serviciului.
- 6.4. Banca nu va fi responsabilă pentru compromiterea datelor de identificare, utilizabile la efectuarea tranzacțiilor prin internet, ca urmare a nerespectării prezentelor Reguli și condiții de utilizare de către dumneavoastră.

7. Interdicții

- 7.1. Sunt interzise următoarele:
- a) substituirea / înlocuirea persoanei sau entității care utilizează serviciul Verified by Visa sau deține un card emis de Comerțbank;
 - b) trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a serviciului accesat;
 - c) trimiterea mesajelor de tip spam, pe orice cale, precum și invadarea site-urilor accesate pe care este prezent logo-ul Verified by Visa;
 - d) modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a serviciului Verified by Visa și 3-D Secure;
 - e) ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite la accesarea serviciului Verified by Visa;
 - f) utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Comerțbank și Verified by Visa;
 - g) întreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau rețele conectate la acesta;
 - h) nerespectarea prezentelor Reguli și condiții de utilizare și a regulilor și procedurilor specifice serviciului 3-D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta;
 - i) încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Comerțbank și Visa pentru folosirea acestui serviciu.

8. Răspundere

- 8.1. Sunteți direct responsabil pentru confidențialitatea parolei dumneavoastră și a datelor de identificare și implicit pentru tranzacțiile prin internet efectuate utilizând serviciul Verified by Visa oferit de Comerțbank și 3-D Secure.
- 8.2. Banca nu poate fi făcută responsabilă pentru:
- a) modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de voința Comerțbank;
 - b) defectiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice/Internet apărute în timpul tranzacțiilor efectuate prin internet;
 - c) eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dumneavoastră în timpul efectuării tranzacțiilor prin internet.
- 8.3. Plățile efectuate cu utilizarea serviciului Verified by Visa, după introducerea parolei de acces 3-D Secure, sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibilă numai prin înțelegerea directă cu comerciantul beneficiar al plății, fără implicarea Comerțbank.

9. Întreruperea serviciului Verified by Visa

- 9.1. Banca își rezervă dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul dumneavoastră la acest serviciu.

10. Relația cu comercianții

- 10.1. Aveți deplina libertate de a cumpăra bunuri/servicii de pe internet prin accesarea serviciului Verified by Visa.
- 10.2. Toată corespondența cu comercianții aleși (magazinele electronice/virtuale), participarea la promoții on-line, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate tranzacțiilor efectuate prin internet, țin exclusiv de relația dumneavoastră cu respectiva entitate. Comerțbank și Visa nu pot fi făcute responsabile sub nici o formă de eventuale pagube apărute în urma relațiilor dumneavoastră directe cu comercianții.
- 10.3. Utilizarea serviciului Verified by Visa nu înseamnă în nici un fel că Comerțbank sau Visa recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor/serviciilor acestora.
- 10.4. Orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achiziționate se pot rezolva exclusiv între dumneavoastră și acesta. Este recomandată reținerea a cât mai multor informații despre comerciant și despre tranzacția efectuată, prin salvarea pe calculatorul dumneavoastră a condițiilor de livrare, detaliilor tranzacției, corespondenței purtate cu comerciantul etc.

11. Drepturi de proprietate

- 11.1. Prin aceste Reguli și condiții de utilizare ați luat cunoștință și sunteți de acord că serviciul Verified by Visa conține informații protejate de legislația privind protecția mărcilor și alte acte normative aplicabile.