



COMERTBANK

REGULILE

DE UTILIZARE A SERVICIULUI CASH BOX

1. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1. Prezentele Reguli stabilesc condițiile de utilizare a serviciului Cash Box oferit de către BC "Comertbank" SA (în continuare Prestator sau Bancă) clienților, persoane juridice (în continuare – Client).
- 1.2. Serviciul CASH BOX (în continuare CASH BOX) vizează încasarea numerarului în MDL în conturile clienților Băncii, persoane juridice, numerar care este depus prin intermediul Plicurilor sigilate în safeurile CASH BOX.

2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

- 2.1. **Borderou însoțitor** – formular tipizat oferit de Bancă, disponibil pe suport de hârtie, care se întocmește de Client în 3 exemplare și în care urmează a se descrie conținutul Plicului sigilat.
- 2.2. **Cash Box** – safeu automatizat, care permite Clientului depunerea numerarului prin intermediul Plicurilor sigilate.
- 2.3. **Persoana responsabilă** – persoană desemnată din subdiviziunile Front Office ale Băncii să interacționeze cu clienții, persoane juridice în cadrul Produsului cu următoarele atribuții: efectuarea operațiunilor financiare, vânzarea produselor și serviciilor bancare clienților.
- 2.4. **Plic sigilat** – plic special cu bandă termică de unică folosință, oferit de Bancă Clientului, având cod de bare individualizat, în care Clientul plasează mijloacele bănești și exemplarele borderoului însoțitor, pentru a fi ulterior introdus în safeul CASH BOX.
- 2.5. **Service card** – cardul emis de Bancă pentru autentificarea încasatorului și inițierea procesului de încasare a safeului CASH BOX.
- 2.6. **UserCard** – card cu bandă magnetică și microprocesor, nepersonalizat, fără termen de valabilitate, emis de Bancă, care permite autentificarea Clientului la utilizarea safeului CASH BOX.
- 2.7. **Client** – persoana juridică cu cont curent în MDL deschis în Bancă, care în baza Cererii depuse, deține un UserCard de autentificare la utilizarea safeului CASH BOX.

3. MODUL DE UTILIZARE

- 3.1. Safeul CASH BOX oferă clienților posibilitatea depunerii numerarului prin plicuri sigilate și poate fi accesat în orele de lucru a centrelor comerciale Atrium și Sun City.
- 3.2. Accesul la safeul CASH BOX este posibil numai în baza de UserCard.
- 3.3. Clientul primește UserCard-ul și setul cu plicuri sigilate la depunerea unei Cereri de conectare.
- 3.4. Fiecare set poate conține 10/30/50 plicuri sigilate.
- 3.5. Pentru depunerea plicurilor sigilate în safeul CASH BOX, reprezentantul Clientului, care are în posesie un UserCard, trebuie să:
 - a) se autentifice cu ajutorul UserCard-ului;
 - b) scaneze codul de bare imprimat pe plicul sigilat;
 - c) tasteze în meniul safeului CASH BOX suma de bani, care a fost depusă în plicul sigilat;
 - d) depună plicul în fanta deschisă automat și să confirme depunerea acestuia;
 - e) preia chitanța și UserCard-ul.
- 3.6. Clientul depune în plicuri doar bancnote (este interzisă depunerea monedelor) și exemplarele 2 și 3 ale borderourilor însoțitoare. Primul exemplar al borderoului însoțitor rămâne la reprezentantul Clientului, care a depus plicul.
- 3.7. Borderoul însoțitor trebuie să fie completat de către Client în fiecare rubrică și să reflecte situația per tip de bancnotă a numerarului introdus în Plic.
- 3.8. În procesul de utilizare, Clientul se va conduce de Ghidul de utilizare a CASH BOX- ului, afișat pe monitorul acestuia în limbile română, rusă și engleză.
- 3.9. Plicurile cu mijloacele bănești depuse de Client sunt colectate de Serviciul încasare al Băncii.
- 3.10. Dacă Clientul termină setul cu plicuri sigilate, Clientul depune o cerere privind solicitarea unui set de plicuri. Comisionul pentru eliberarea setului cu plicuri sigilate se percepe în conformitate cu Tarifele în vigoare.
- 3.11. În caz de furt sau pierdere al UserCard-ului clientul completează în cadrul subdiviziunii Front Office o cerere privind solicitarea unui nou UserCard. Comisionul pentru emitere se percepe în conformitate cu Tarifele în vigoare.
- 3.12. Clientul se poate dezabona de la serviciu prin depunerea unei cereri în subdiviziunea Front Office, unde are deschis contul curent.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. Obligațiile Băncii:

- a) să elibereze Clientului UserCard-ul și setul cu plicuri sigilate;
- b) să demonstreze, în cazul în care Clientul contestă o tranzacție, faptul că tranzacția respectivă a fost înregistrată corect în cont;
- c) să asigure că elementele de securitate ale cardului nu sunt accesibile altor persoane decât Deținătorului;
- d) să asigure Clientul cu posibilitatea notificării în conformitate cu pct. 4.2.lit. e) a situațiilor de urgență;
- e) să transmită gratuit Clientului cel puțin o dată pe lună, extrasul din cont pe suport de hârtie sau în alt mod convenit de Părți prin cerere (e-mail, pagină internet, etc.);
- f) să nu transmită Clientului un instrument de plată nesolicitat (card, set cu plicuri sigilate);
- g) să asigure confidențialitatea datelor privind Clientul și a tranzacțiilor efectuate, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal și secretul comercial și bancar;
- h) să înregistreze mijloacele bănești din Plicurile sigilate în contul curent, conform datelor înscrise în Borderoul însoțitor;
- i) dacă după deschiderea Plicului sigilat se constată că valoarea numerarului din Plic nu coincide cu valoarea indicată în Borderoul însoțitor sau că unele bancnote sunt suspecte de a fi false, să întocmească un proces-verbal în acest sens ce se va anexa la extrasul de cont al Clientului, iar valoarea reală să fie încasată conform pct. 4.1. lit.h);
- j) să informeze Clientul despre orice situație ce poate crea impedimente pentru prestarea în condiții normale a CASH BOX - ului;
- k) să furnizeze Clientului orice informații suplimentare, nespecificate în documentele contractuale, necesare pentru utilizarea CASH BOX - ului;
- l) să ia măsuri de protecție a Plicurilor sigilate introduse de Client în CASH BOX.

4.2. Obligațiile Clientului:

- a) să ia cunoștință de Tarifele în vigoare;
- b) să utilizeze cardul, doar în condițiile prevăzute de prezentele Reguli și Tarifele în vigoare, disponibile on-line pe pagina web oficială a Băncii;
- c) să solicite emiterea unui card nou în cazul pierderii, furtului, deteriorării acestuia la depunerea unei cereri scrise;
- d) să restituie cardul Băncii în următoarele cazuri:
 - i. card defectuos (nu se citește informația de pe banda magnetică);
 - ii. card pierdut, ulterior găsit, iar Banca a emis un card nou;
 - iii. rezilierea anticipată a Contractului.
- e) să achite în termen comisioanele stabilite, în conformitate cu Tarifele în vigoare;
- f) să păstreze în condiții de securitate maximă UserCard-ul și Plicurile sigilate oferite de Bancă, fiind responsabil de utilizarea, inclusiv neautorizată, a acestora;
- g) să perfecteze corect Borderoul însoțitor;
- h) să informeze Banca despre pierderea/furtul UserCard-ului apelând la *Serviciul Call Center: (+373 22) 839 777*;
- i) să returneze Băncii UserCard-urile, în cazul renunțării la CASH BOX.

4.3. Drepturile Băncii:

- a) să sisteze prestarea Cash Box-ului cu preavizarea acestuia, cu cel puțin 30 zile în prealabil;
- b) să perceapă din contul curent al Clientului comisioanele datorate pentru prestarea Serviciului CASH BOX, stabilite conform Tarifelor Băncii;
- c) să încaseze mijloacele bănești depuse în Plicul sigilat în contul curent ales la discreția Băncii, dacă Borderourile însoțitoare lipsesc din Plicul sigilat sau nu sunt completate corect la toate pozițiile.

4.4. Drepturile Clientului:

- a) să solicite emiterea UserCard-ului în cazul pierderii/furtului;
- b) să apeleze la serviciul suport al Băncii *Serviciul Call Center: (+373 22) 839 777*;
- c) să renunțe la Serviciul CASH BOX, cu condiția executării tuturor obligațiilor asumate și preavizării Băncii cu cel puțin 30 zile înainte de data renunțării.

5. COMISIOANE

5.1. Pentru utilizarea safeului CASH BOX-ului Banca va percepe, iar Clientul va plăti comisioane în conformitate cu Tarifele Băncii în vigoare, plasate pe pagina web oficială www.comertbank.md.

5.2. Clientul împuternicește Banca să retragă din contul său curent comisioanele aferente safeului CASH BOX-ului.