



**COMERTBANK**

## **TARIFELE SERVICIILOR CU PLATA PRESTATE DE BC "COMERTBANK" S.A. PERSOANELOR FIZICE**

*(in vigoare din 01.02.2017)*

### **cu modificările și completările operate prin:**

Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 02.02.2017, proces-verbal nr. 16  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 30.03.2017, proces-verbal nr. 40  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 25.01.2018, proces-verbal nr. 09  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 02.05.2018, proces-verbal nr. 48  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 17.01.2019, proces-verbal nr. 6  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 29.05.2019, proces-verbal nr. 70  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 27.06.2019, proces-verbal nr. 83  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 16.07.2019, proces-verbal nr. 90  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 07.11.2019, proces-verbal nr. 151  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 21.11.2019, proces-verbal nr. 158  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 14.02.2020, proces-verbal nr. 24  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 31.07.2020, proces-verbal nr. 127  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 27.11.2020, proces-verbal nr. 202  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 10.12.2020, proces-verbal nr. 209  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 18.02.2021, proces-verbal nr. 25  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 21.07.2021, proces-verbal nr. 114  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 07.07.2022, proces-verbal nr. 112  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 15.08.2022, proces-verbal nr. 137  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 05.09.2023, proces-verbal nr. 103  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 05.12.2023, proces-verbal nr. 141  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 31.01.2024, proces-verbal nr. 13  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 06.02.2024, proces-verbal nr. 16  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 23.04.2024, proces-verbal nr. 48  
Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 21.06.2024, proces-verbal nr. 72  
**Hotărârea Comitetului de conducere B.C. „COMERTBANK”S.A. din 23.07.2024, proces-verbal nr. 85**

**Prim-vicepreședintele Comitetului de conducere  
A.Radu**

Denumirea serviciului	Costul	Note
<b>I. SERVICII PRESTATE PERSOANELOR FIZICE</b>		
<b>DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CONTURILOR</b>		
<b>1. Deservirea conturilor</b>		
1.1. Deschiderea conturilor curente persoanelor fizice	Gratuit	
1.2. Administrarea lunară a contului curent*	Gratuit	
1.3. Inchiderea conturilor curente * a) la solicitarea clientului b) din inițiativa băncii	a) Gratuit b) în limita soldului din cont, max. 100 MDL (echivalent)	în momentul închiderii contului
<b>Note la pct. 1:</b>		
* pct. 1.2., 1.3. modificate și completate în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 16 din 06.02.2024, în vigoare din 12.04.2024		
<b>2. Operțiuni de decontare în valută națională</b>		
2.1. Executarea transferurilor între conturile proprii în cadrul băncii prin sistemul InternetBanking 24COMERTBANK/CB Personal*	Gratuit	la efectuarea operațiunii
2.2. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților băncii, prezentate pe suport hârtie**	10 MDL	la efectuarea operațiunii
2.3. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților băncii din conturile (2225, 2233, 2259) prin aplicația mobilă 24COMERTBANK/CB Personal*	2 MDL	la efectuarea operațiunii
2.4. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților altor băncii, prezentate pe suport hârtie**	15 MDL	la efectuarea operațiunii
2.5. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților altor băncii prin aplicația mobilă 24COMERTBANK/CB Personal*	3,5 MDL	la efectuarea operațiunii
2.6. Înregistrarea în conturile curente, la vedere (2225, 2252, 2233), de depozit (2370 <sup>1</sup> ) persoanelor fizice în MDL a mijloacelor bănești primite prin virament***	Gratuit	în ziua înțrării în cont
2.7. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților altor băncii în regim de urgență (termen max. 30 min.)	35 MDL	la efectuarea operațiunii
2.8. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților altor băncii în regim de urgență (termen max. 30 min.) prin aplicația mobilă 24COMERTBANK/CB Personal*	15 MDL	la efectuarea operațiunii
2.9. Executarea ordinelor incaso	25 MDL (pentru fiecare document)	la efectuarea operațiunii
2.10. Executarea ordinelor de plată în favoarea clienților, persoanelor fizice, procesate în sistemul de MIA Plăți Instant: a) până la 10 000 lei cumulativ per lună b) mai mult de 10 000 lei cumulativ per lună	a) gratuit b) 0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	- valoarea min. a documentului de plată 1 MDL - valoarea max. a documentului de plată 5000 MDL - limita zilnică a valorii cumulative 10 000 MDL - limita lunară a valorii cumulative 30 000 MDL - Request to pay Instant Numărul maxim de solicitări de transfer per zi - 10
<b>Note la pct. 2:</b>		
* pct.-le 2.1., 2.3., 2.5., 2.8. adăugate în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 112 din 07.07.2022, în vigoare din 15.09.2022;		
** pct.-le 2.2. și 2.4. modificate în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 112 din 07.07.2022, în vigoare din 15.09.2022;		
*** pct. 2.6. modificat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 137 din 15.08.2022, în vigoare din 15.09.2022		
**** pct. „Înregistrarea în contul de card a sumelor primite de la clienții băncii prin sistemul InternetBanking ”24COMERTBANK” abrogat prin Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 103 din 05.09.2023, în vigoare din 13.11.2023		

<sup>1</sup> **Notă:** Comisionul dat să fie reținut numai în cazul rezilierii anticipate a contractului de depozit (în ziua rezilierii)

\*\*\*\* pct.-le 2.2., 2.4., 2.5, 2.7 și 2.8 modificate în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 16 din 06.02.2024, în vigoare din 12.04.2024

\*\*\*\* pct. 2.10 adăugat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 16 din 06.02.2024, în vigoare din 12.06.2024

\*\*\*\* pct.2.10. modificat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr.85 din 23.07.2024, în vigoare din 23.09.2024.

### 3. Servicii de casă

3.1. Depunerea, recalcularea de numerar (în MDL și valută străină) în bancă, urmat de înregistrarea în cont	Gratuit	
3.2. Eliberarea numerarului în valută străină primit prin virament de peste hotare	1%, min. 5 USD/EUR <sup>2</sup>	la momentul eliberării
3.3. Verificarea autenticității bancnotelor	0,5 MDL/ bancnotă	la efectuarea verificării
3.4. Eliberarea numerarului în monedă națională (de pe cont curent)	1% din sumă, min. 10 MDL	la momentul eliberării

#### Note la pct. 3:

\* pct. 3.2.<sup>1</sup> abrogat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr.48 din 23.04.2024, în vigoare din 24.06.2024;

\*\* pct. 3.4. modificat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr.72 din 21.06.2024, în vigoare din 24.06.2024.

Comisionul pct.3.4 nu se percepe la eliberarea în numerar a mijloacelor bănești, în cazurile:

- depozitelor, inclusiv dobânzilor calculate la depozite și transferate în contul curent;
- creditelor transferate în contul curent;
- plăților sociale transferate de la CNAS;
- plăților salariale transferate de către angajator.

### 4. Operațiuni de decontare în valută străină

4.1. Executarea transferurilor între conturile proprii în cadrul băncii prin sistemul InternetBanking 24COMERTBANK/CB Personal	Gratuit	la efectuarea operațiunii
4.2. Înregistrarea în cont a mijloacelor primite de peste hotare	Gratuit	
4.3. Ordine de plată		
A) Executarea ordinelor de plată dintr-un cont în altul în interiorul băncii	Gratuit	
B) Ordin de plata emis în favoarea clienților băncii	10 EUR/USD <sup>2</sup>	la momentul executării
C) Executarea ordinelor de plată emise în favoarea clienților altor bănci în USD, RUB, UAH cu opțiunea „OUR”*	0,25 % din sumă, min 25, max. 250 USD	la efectuarea operațiunii
D) Executarea ordinelor de plată emise în favoarea clienților altor bănci în USD cu opțiunea „SHA”** sau opțiunea „BEN”***	0,15 % din sumă, min 20, max. 150 USD	la efectuarea operațiunii
E) Executarea ordinelor de plată emise în favoarea clienților altor bănci în EUR (și alte monede, cu excepția celor din n. 4. 2 C) cu opțiunea „OUR”*	0,3 % din sumă, min 30, max. 250 EUR	la efectuarea operațiunii
F) Executarea ordinelor de plată emise în favoarea clienților altor bănci în EUR cu opțiunea „SHA”** sau opțiunea „BEN”***	0,15 % din sumă, min 20, max. 120 EUR	la efectuarea operațiunii
G) Anularea sau modificarea ordinului de plată	50 EUR / USD <sup>2</sup>	la momentul anulării/modificării
H) Returnarea transferurilor primite (la cererea băncilor corespondente, la cererea clientului, când beneficiarul nu poate fi identificat, când nu poate fi identificată destinația plății): - pentru sume < 50,00 USD/EUR - pentru sume ≥ 50,00 USD/EUR	5 USD/EUR <sup>2</sup> 30 USD/EUR <sup>2</sup>	la efectuarea returnării
I) Taxa suplimentară pentru ordinele de plată cu opțiunea FULL PAY (creditarea beneficiarului cu suma integrală) pentru plățile în Dolari SUA: - Ordin de plata ≤ 20 000 USD; - Ordin de plata ≥ 20 001 USD	30 USD 35 USD	la efectuarea operațiunii suplimentar plății stabilite la p. 4.2. C)

#### Note la pct. 4.2:

- Executarea ordinelor de plată emise în favoarea clienților altor bănci în RUB, UAH se efectuează numai cu opțiunea „OUR”\*;
- (\*, \*\*, \*\*\*) - Opțiunile de incasare a comisioanelor:

<sup>2</sup> **Notă:** Comisioane pentru operațiuni în alte valute (cu excepția USD și EUR) se percep în echivalentul în USD conform tarifelor pentru operațiunile în USD

<p><b>*OUR</b> - presupune că comisionul Băncii platitoare, Băncilor corespondente/beneficiare se incasează separat de la plătitor;</p> <p><b>** SHA</b> – presupune că comisionul Băncii platitoare se incasează separat de la plătitor, iar comisioanele Băncilor corespondente / beneficiare se rețin din suma transferului;</p> <p><b>*** BEN</b> - presupune că comisioanele Băncii platitoare/ Băncilor corespondente/beneficiare se rețin din suma transferului.</p>		
<p><b>Notă la pct. 4 :</b> Comisioanele și spezele băncilor străine se aplică suplimentar.</p>		
<b>5. Operațiuni de schimb valutar</b>		
Conform cursului de schimb al băncii		limita per zi – echivalentul a 60 000.00 MDL
<b>6. Sistemul de deservire bancară la distanță*</b>		
6.1. Conectarea la aplicația mobilă 24COMERTBANK/CB Personal	Gratuit	
6.2. Deservirea prin aplicația mobilă 24COMERTBANK/CB Personal	Gratuit	
6.3. Achitarea servicii comunale, internet provideri, alte servicii prin aplicația mobilă 24COMERTBANK/CB Personal	Gratuit	
<p><b>Notă:</b> * pct. 6 adăugat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 112 din 07.07.2022, în vigoare din 15.09.2022</p>		
<b>7. Alte servicii</b>		
7.1. Eliberarea extraselor a) privind situația pe conturi curente și la vedere cu ștanța <b>în regim normal</b> b) privind situația pe conturi curente și la vedere cu ștanța în regim de urgență	a) 30 MDL pentru un extras b) 100 MDL pentru un extras	a) în decurs de 3 zile lucrătoare, în ziua eliberării b) în decurs de o oră, în ziua eliberării
7.2. Eliberarea certificatelor privind rulajul în conturi	până la 3 luni 50 MDL, mai mult de 3 luni - 100 MDL	în ziua eliberării
7.3. Eliberarea diversilor certificate cu caracter informațional	100 MDL	în ziua eliberării
7.4. Transmiterea mesajelor SWIFT	5 EUR / USD	în ziua executării
7.5. Eliberarea copiilor mesajelor SWIFT	20 MDL	în ziua eliberării
7.6. Expedierea mesajelor fax pe teritoriul țării	10 MDL	în ziua eliberării
7.7. Expedierea mesajelor fax peste hotare	50 MDL	în ziua eliberării
<p><b>Note la pct. 7:</b> * pct. 7.1. modificat și completat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 16 din 06.02.2024, în vigoare din 12.04.2024</p>		
<b>8. Comision aferent încasării plăților pentru serviciile prestate de către furnizori***:</b>		
8.1. Comision pentru încasarea plăților în MDL de la persoane fizice (Plătitor) în folosul Beneficiarilor (persoane juridice) pentru serviciile prestate, perceput de la Plătitor (conform contractului)	2% din suma încasată, min. 20 MDL – max. 50 MDL pentru fiecare plată	la efectuarea operațiunii**
8.2. Comision pentru încasarea plăților în USD/EUR de la persoane fizice în folosul Beneficiarilor (persoane juridice) pentru serviciile prestate, perceput de la Plătitor (conform contractului)	2% din suma încasată*, min. 50 MDL – max. 100 MDL pentru fiecare plată	la efectuarea operațiunii**
<p><b>Note la pct. 8:</b> * echivalentul în MDL calculat la cursul oficial BNM la ziua efectuării operațiunii; ** se percepe pentru încasarea plăților în favoarea Beneficiarilor, care au contract încheiat în acest sens cu Banca, care prevede această modalitate de percepere a comisionului; *** pct. 8 modificat și completat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr. 25 din 18.02.2021, în vigoare din 01.03.2021</p>		
<b>9. OPERATIUNI DE CREDIT*</b>		
9.1. Taxă pentru primirea și examinarea cererilor de credit	0-credit retail online/offline 200 MDL-credit ipotecar; credit auto; credit de consum cu gaj	la momentul depunerii cererii
9.2. Acordarea creditului	0%	În ziua acordării conform contractului de credit

9.3. Comision de rambursare anticipată a creditului	1% / 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului este mai mare de un an/ nu este mai mare de un an  0% pentru angajații băncii	În ziua achitării anticipate, cu condiția ca rambursarea anticipată să intervină într-o perioadă în care rata dobânzii aferente creditului este fixă.
9.4. Comision pentru prolongare/rescadențare	1% din suma prolongată/rescadențată în valuta creditului	În ziua prolongării/rescadențării conform acordului adițional
9.5. Penalitate pentru restanțe la plățile aferente creditului (credit, dobânda și comisioane)	0.1% pentru fiecare zi de întârziere în valuta creditului	se calculează la suma restantă, pentru fiecare zi de întârziere (principal, dobânda, alte plăți aferente creditului), începând cu prima zi a restanței și până în ziua achitării integrale a restanțelor. *(comisioanele, taxele, penalitățile, dobânzile de întârziere și orice alt tip de plată, pe o zi de credit nu vor depăși 0,04% din valoarea totală a creditului.)

\* **Notă:** Capitolul 9 OPERAȚIUNI DE CREDIT modificat în baza Deciziei Comitetului de conducere a Băncii, procesul verbal nr.141 din 05.12.2023, în vigoare din 07.02.2024

#### 10. CASETE DE VALORI

10.1. Taxa de închiriere a casetei de valori cu dimensiunea <b>135x430x405</b>	375 *MDL / lună (inclusiv TVA)	la momentul încheierii contractului/ ulterior la sfârșitul lunii
10.2. Taxa de închiriere a casetei de valori cu dimensiunea <b>155x430x350</b>		la momentul încheierii contractului/ ulterior la sfârșitul lunii
10.3. Taxa de închiriere a casetei de valori cu dimensiunea <b>190x430x405</b>		la momentul încheierii contractului/ ulterior la sfârșitul lunii
10.4. Taxa de închiriere a casetei de valori cu dimensiunea <b>300x430x350</b>	450 MDL / lună (inclusiv TVA)	la momentul încheierii contractului/ ulterior la sfârșitul lunii
10.5. Taxa de închiriere a casetei de valori cu dimensiunea <b>600x430x405</b>	600 MDL / lună (inclusiv TVA)	la momentul încheierii contractului/ ulterior la sfârșitul lunii
<p>* <b>Notă:</b>  <i>In cazul achitării în avans, pentru 12 luni taxa de închiriere va constitui 300 MDL / lună.  <b>In cazul achitării în avans, pentru 4 luni taxa de închiriere va constitui 340 MDL / lună.</b></i></p>		
10.6. Amanet constituit pentru deținerea cheii de la caseta de valori (la expirarea termenului de arendă se restituie)	1 200 MDL (inclusiv TVA) - rezidenți RM	la momentul încheierii contractului
10.7. Taxa pentru perfectarea notei de inventar pentru depunerea spre păstrare în caseta de valori a mijloacelor bănești	2 MDL pentru fiecare bancnotă	la momentul întocmirii notei de inventar
10.8. Penalitate pentru restanțe la plata chiriei	5 MDL pentru fiecare zi de întârziere	