



# TARIFE AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ ÎN CADRUL PROMOȚIILOR

în vigoare din 05 octombrie 2015

modificate din 01 februarie 2017

modificate din 17 aprilie 2018

modificate din 01 noiembrie 2019

în vigoare din 05 ianuarie 2020

în vigoare din 01 mai 2022

în vigoare din 11 septembrie 2023

în vigoare din 13 noiembrie 2023



Nr. crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic (emitere stopată din 30.09.2019)	Visa Gold (emitere stopată din 30.09.2019)	Note
<b>Condițiile de emitere a cardului</b>				
1	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0	0	Comisionul se reține în ultima zi a lunii
2	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
3	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
<b>Deservirea operațiunilor cu carduri</b>				
4	<b>Comision eliberar numerar la ATM-urile:</b>			
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	0.02 EUR	
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	
5	<b>Comision eliberar numerar la ghișeele:</b>			
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. altor bănci din RM	1% + 1,5 EUR	1% + 1,5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	
6	<b>Achitare la comerciant</b>			
		0	0	
7	<b>Comision alimentare cont de plăți:</b>			
	a. la ghișeele COMERTBANK	0	0	
	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	0.5 % min 6 MDL	0.5 % min 6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	0	0	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	
	e. prin credit voucher	2%	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa - CHPayment	0.35%	0.35%	
8	<b>Comision vizualizare sold la ATM-urile:</b>			
	a. COMERTBANK	0.06 EUR		Primele 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	0.50 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	0.50 EUR	
9	<b>Comision vizualizare sold online</b>			
		0	0	
10	<b>Comision mini-extras prin ATM-urile "Comertbank"</b>			
		0.05 EUR	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis.
11	<b>Comision extras lunar prin e-mail</b>			
		0	0	
12	<b>Eliberarea numerarului din contul de card fără prezența cardului</b>			
		1% min 20 MDL	1% min 20 MDL	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat, etc.)
13	<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>			



	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	2 EUR	2 EUR	
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	1 EUR	1 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	15 EUR	15 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
<b>14</b>	<b>Dobânzi:</b>			
	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în monedă națională	0	0	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	b. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card în valută străină	0	0	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	c. Dobândă penalizatoare pentru overdraft nesancționat	30%	30%	
	<b>Limite:</b>			
15	<b>Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)</b>	10	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	18 000 MDL	20 000 MDL	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	800 EUR	2000 EUR	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR		
16	<b>Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)</b>	5	5	
	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL	20 000 MDL	
	<p>1. Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD).</p> <p>2. Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.</p> <p>3. Cardurile se emit pentru o perioadă de 2 ani.</p>			