

TARIFE

aferente cardurilor de plată în valuta străină

Condiții GENERALE

Aprobat la sesiunea Comitetului de Conducere:

PV. Nr 05 din 20.01.2026, în vigoare din 27 ianuarie 2026

PV. Nr 45 din 05.05.2026, în vigoare din 18 mai 2026

PV. Nr 85 din 11.08.2026, în vigoare din 11 august 2026

Președintele Comitetului de conducere
A. Radu



Nr.crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic GENERAL EUR / USD	Note
Condițiile de emitere a cardului			
1	Depunere minimă inițială	gratuit	
2	Sold minim în cont	N/A	
3	Comision emitere card de plată	gratuit	
4	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) în caz de:		Se reține la emiterea cardului nou
	a) pierdere/furt/deteriorare/ modificarea numelui și a prenumelui pe card/reînnoirea PIN / compromiterea cardului	a) 4 EUR / 4 USD	
	b) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	b) gratuit	
5	Inchiderea conturilor de plată		în momentul închiderii contului
	a) la solicitarea clientului	a) gratuit	
	b) din inițiativa băncii	b) în limita soldului din cont, max. 100 MDL (echivalent USD/EUR)	
6	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0.75 EUR / 0.75 USD	Comisionul se reține lunar
7	Comision modificare PIN	0.25 EUR / 0.25 USD	În orice ATM cu această funcționalitate, La activarea cardului GRATUIT
	Comision regenerare PIN		Prin apel către Call Centrul Băncii
8	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	Comisionul se reține în momentul deblocării
9	Comision pentru serviciul livrare card	50 MDL	Valabil pe teritoriul Republicii Moldova
Deservirea operațiunilor cu carduri			
10	Comision eliberare numerar la ATM-urile:		
	a. COMERTBANK	0.2 EUR / 0.2 USD	Primele 3 retrageri pe lună – gratis
	b. VICTORIABANK	0.2 EUR / 0.2 USD	
	b. MICB	0.2 EUR / 0.2 USD	
	c. altor bănci din RM	1% + 1.5 EUR / 1.5 USD	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR / 3 USD	
11	Comision eliberare numerar la POS-terminal:		
	a. COMERTBANK	1% min 0.5 EUR /0.5 USD	
	a.1. Retragerea de numerar la ghișeu COMERTBANK fără prezența cardului	1% min 0.5 EUR /0.5 USD	
	a.2. Retragerea de numerar la ghișeu COMERTBANK a mijloacelor bănești ce provin din operațiunea de vânzare a bunurilor imobile/mijloacelor de transport (Legea nr.34/2024, art.5 alin.(4))	0.1% din sumă	
	b. altor bănci din RM	1% + 1.5 EUR / 1.5 USD	



	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR / 3 USD	
12	Retragerea prin intermediul SIP Visa – P2P	1.5% + 1 EUR / 1 USD	Limită: 1 transfer / 30 de minute
13	Achitare la comerciant	gratuit	
14	Comision alimentare cont de plăți:		
14	a. în numerar:		
	- la ghișeele COMERTBANK	gratuit	
	- prin bancomat Cash-in	gratuit	
	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	gratuit	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	gratuit	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	Comisioanele băncilor straine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele BC Comertbank S.A.
	e. prin credit voucher	2% min 0.5 EUR /0.5 USD	
	f. prin intermediul SIP Visa – P2P	gratuit	
15	Comision vizualizare sold la ATM-urile:		
	a. COMERTBANK	0.1 EUR / 0.1 USD	Prima vizualizare pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.5 EUR / 0.5 USD	
	c. altor bănci din străinătate	0.5 EUR / 0.5 USD	
16	Comision vizualizare sold on-line/POS-terminalele Băncii	gratuit	
17	Comision mini-extras prin ATM-urile "Comerțbank"	1 EUR / 1 USD	Primul extras pe lună gratis.
18	Comision extras lunar prin e-mail	1 EUR / 1 USD	Primul 1 extras pe lună gratis
19	Servicii de informare		
	SMS Notificare	gratuit	Notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/tranzacții nereușite).
	E-mail notificare	gratuit	
Comisioane pentru soluționarea disputelor			
20	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR / 5 USD	Comisionul se achită până la depunerea cererii de contestare (chargeback, pre-compliance) la nivelul sistemelor internaționale de plăți. În cazul recuperării fondurilor aferente tranzacției autorizate contestate, Banca restituie comisionul perceput. Comisionul
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	1 EUR / 1 USD	
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	15 EUR / 15 USD	



			nu se percepe pentru contestarea tranzacțiilor neautorizate
Dobânzi			
21	Dobânda anuală la soldul disponibil din contul de card în monedă națională la finele fiecărei zile operaționale.	N/A	Dobânda este flotantă. Se achită până la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
Limite			
22	Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore) la ATM în RM	100	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă cumulativă de retragere numerar la ATM per zi în RM	50 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore) POS RM	100	
	Suma maximă cumulativă de retragere numerar în POS per zi în RM	100 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe luna la ATM/POS în RM	300	
	Suma maximă cumulativă de retragere numerar la ATM/POS pe lună în RM	500 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe zi în străinătate	100	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM/POS per zi în străinătate	80 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe luna în străinătate	300	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM/POS pe lună în străinătate	190 000 MDL	
23	Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	5	
	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL	
Numarul de tranzactii efectuate contactless consecutive max. 5 tranzactii, urmatoarea cu confirmare prin PIN cod			
Volumul de tranzactii efectuate contactless consecutive cumulativ max. 3000 MDL, urmatoarea cu confirmare prin PIN cod			
Volumul unei tranzactii fără confirmare cu PIN cod max. 999.99 MDL			
Numărul de tranzacții efectuate e-commerce consecutive max. 5 tranzactii, următoarea cu confirmare parolă statică			
Volumul de tranzactii efectuate e-commerce consecutive cumulativ max. 2000 MDL, urmatoarea cu confirmare parolă statică			
Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial EUR/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este EUR.			
Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.			
Cardurile se emit pentru o perioadă de 5 ani			