

TARIFE

aferente cardurilor de plată în MDL

Condiții GENERALE

inclusiv cu limita de credit

Aprobat la ședința Comitetului de Conducere:

PV. Nr 05 din 20.01.2026, în vigoare din 27 ianuarie 2026

PV. Nr 45 din 05.05.2026, în vigoare din 18 mai 2026

PV. Nr 85 din 11.08.2026, în vigoare din 11 august 2026

Președintele Comitetului de conducere
A. Radu



Nr.crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic GENERAL FLASH ROYAL MDL	Note
Condițiile de emitere a cardului			
1	Depunere minimă inițială	N/A	
2	Sold minim în cont	N/A	
3	Comision emitere card de plată	gratuit	
4	Comision reemitere card de plată în caz de:		
	a) pierdere/furt/deteriorare/ modificarea numelui și a prenumelui pe card/reînnoirea PIN	a) 80 MDL	
	b) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	b) gratuit	
5	Inchiderea conturilor de plată		În momentul închiderii contului de card
	a) la solicitarea clientului	a) gratuit	
	b) din inițiativa băncii	b) în limita soldului din cont, max. 100 MDL	
6	Comision administrare lunară a cardului	15 MDL	Comisionul se reține lunar
7	Comision modificare PIN	5 MDL	În orice ATM cu această funcționalitate
	Comision regenerare PIN		La activarea cardului GRATUIT Prin apel către Call Centrul Băncii
8	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	Comisionul se reține în momentul deblocării
9	Comision pentru serviciul livrare card	50 MDL	Valabil pe teritoriul Republicii Moldova
Deservirea operațiunilor cu carduri			
10	Comision eliberare numerar la ATM-urile:		
	a. COMERTBANK	4 MDL	Salariale- Primele 3 retrageri pe lună – gratis
	b. VICTORIABANK	4 MDL	
	b. MICB	4 MDL	
	c. altor bănci din RM	1% + 30 MDL	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 60 MDL	
11	Comision eliberare numerar la POS-terminal:		
	a. COMERTBANK	1% min 10 MDL	
	b. altor bănci din RM	1% + 30 MDL	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 60 MDL	
12	Retragerea prin intermediul SIP Visa – P2P	1.5% + 20 MDL	Limită: 1 transfer / 30 de minute
13	Retragerea de numerar la ghișeu ComertBank fără prezența cardului	1% min 10 MDL	
14	Retragerea prin suplinirea portmoneilor electronice	1.5% + 20 MDL	
15	Achitare la comerciant	gratuit	
16	Comision alimentare cont de plăți:		
17	a. în numerar:		
	- la ghișeele COMERTBANK	gratuit	
	- prin bancomat Cash-in	gratuit	
	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	gratuit	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	gratuit	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	
	e. prin credit voucher	2% min 10 MDL	
	f. prin intermediul SIP Visa – P2P	gratuit	
18	Comision vizualizare sold la ATM-urile:		



	a. COMERȚBANK	2 MDL	Prima vizualizare pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	10 MDL	La activarea cardului GRATUIT
	c. altor bănci din străinătate	10 MDL	
19	Comision vizualizare sold on-line/ POS terminalele Băncii	gratuit	
20	Comision mini-extras prin ATM-urile "Comerțbank"	20 MDL	Primul extras pe lună gratis.
21	Comision extras lunar prin e-mail	20 MDL	Primul 1 extras pe lună gratis
22	Servicii de informare		
	SMS Notificare	gratuit	Notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/ decontări/tranzacții nereușite)
	E-mail notificare	gratuit	
Comisioane pentru soluționarea disputelor			
23	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	100 MDL	Comisionul se achită până la depunerea cererii de contestare (chargeback, pre-compliance) la nivelul sistemelor internaționale de plăți. În cazul recuperării fondurilor aferente tranzacției autorizate contestate, Banca restituie comisionul perceput. Comisionul nu se percepe pentru contestarea tranzacțiilor neautorizate
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	20 MDL	
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	300 MDL	
Dobânzi			
24	Rata dobânzii pentru utilizarea limitei de credit	N/A	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
Limite:			
25	Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore) la ATM în RM	100	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă cumulativă de retragere numerar la ATM per zi în RM	50 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore) POS RM	100	
	Suma maximă cumulativă de retragere numerar în POS per zi în RM	100 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe luna la ATM/POS în RM	300	
	Suma maximă cumulativă de retragere numerar la ATM/POS pe lună în RM	500 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe zi în strainatate	100	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM/POS per zi în străinătate	80 000 MDL	
	Numărul maximal de retrageri pe luna în strainatate	300	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM/POS pe lună în străinătate	190 000 MDL	
26	Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERȚBANK (24 ore)	5	
	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERȚBANK (24 ore)	20 000 MDL	



MIA Plăți instant			
27	Executarea ordinelor de plata în favoarea clienților, persoanelor fizice, procesate în sistemul de MIA Plăți Instant:		Valoarea min. a documentului de plata 1 MDL
	până la 10 000 lei inclusiv, cumulativ per lună (<i>lună este intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii</i>)	gratuit	Valoarea max. a documentului de plata 5000 MDL
			Limita zilnică a valorii cumulative 25 000 MDL
	mai mult de 10 000 lei cumulativ per lună (<i>lună este intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii</i>)	0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	Limita lunară a valorii cumulative 80 000 MDL
Request to pay Instant Numarul maxim de solicitari de transfer per zi -10			
Numarul de tranzactii efectuate contactless consecutive max. 5 tranzactii, urmatoarea cu confirmare prin PIN cod			
Volumul de tranzactii efectuate contactless consecutive cumulativ max. 3000 MDL, urmatoarea cu confirmare prin PIN cod			
Volumul unei tranzactii fără confirmare cu PIN cod max. 999.99 MDL			
Numărul de tranzacții efectuate e-commerce consecutive max. 5 tranzactii, următoarea cu confirmare parolă statică			
Volumul de tranzactii efectuate e-commerce consecutive cumulativ max. 2000 MDL, urmatoarea cu confirmare parolă statică			
Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial EUR/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este EUR.			
Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului.			
Cardurile se emit pentru o perioadă de 5 ani			