



## Extras din REGULAMENTUL

### Campaniei promoționale

„COMERTBANK și Visa te premiază - o vacanță în Maldive!”

#### I. ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1 Partenerul campaniei promoționale este Visa International Service Association (în continuare Visa).
- 1.2 Organizatorul campaniei promoționale este B.C. „COMERTBANK” S.A. (în continuare „Bancă”), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței 1/1, cod fiscal 1002600004063.
- 1.3 Campania promoțională „COMERTBANK și Visa te premiază - o vacanță în Maldive!” (în continuare „Campania”), se va derula sub prevederile regulilor din prezentul Regulament (în continuare „Regulament”), care este obligatorie pentru toți participanții.

#### II. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

- 2.1 Campania este organizată în perioada **20 iunie – 20 august 2023** inclusiv, de la ora 00:00 până la ora 23:59, și se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2 În situația în care Banca decide să scurteze sau să prelungească durata acestei Campanii, acest fapt va fi adus la cunoștința publicului prin plasarea informației pe site-ul [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md), cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.3 Pentru detalii privind Campania, participanții pot consulta Regulamentul, accesând site-ul Băncii [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

#### III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1 În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
- 3.1.1 client al Băncii, cu vârsta minimă de 18 ani împliniți, care deține un card Comerțbank;
- 3.1.2 deține viza de domiciliu/reședința legal stabilită în Republica Moldova;
- 3.1.3 va efectua cel puțin 5 tranzacții în perioada Campaniei, cu orice card de debit/credit Visa, emis de Comerțbank (cu excepția cardului Visa Business), indiferent de valuta acestuia (MDL, EUR, USD), (în continuare numit „Cardul”) la comerțanții din țară și de peste hotare, inclusiv în mediul on-line. Cardul, prin intermediul căruia au fost efectuate cel puțin 5 tranzacții, se consideră „card participant”;
- 3.1.4 la tombolă vor participa toate tranzacțiile, efectuate cu cardurile participante în perioada campaniei.
- 3.2 Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate în p.3.1. este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „Participant”.
- 3.3 Nu participă la Campanie:

- 3.3.1. transferurile mijloacelor bănești de pe contul cardului pe conturile bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice, efectuate în sucursalele băncii, transferurile P2P;
- 3.3.2. operațiunile pentru achitarea ratelor de plată și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, prin/inclusiv Internet;
- 3.3.3. operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/sau alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;
- 3.3.4. operațiunile efectuate pentru plata serviciilor comunale prin intermediul Internet Banking;
- 3.3.5. tranzacțiile care au fost reversate în perioada Campaniei;
- 3.4 Angajații BC "COMERTBANK" SA, nu sunt eligibili pentru participare.

#### **IV. PREMIILE CAMPANIEI. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR**

- 4.1 În cadrul acestei Campanii se vor acorda următoarele premii:
    - 4.1.1 2 premii bănești în valoare de 500 Euro/fiecare, transferați la contul de card, conform cursului BNM din data transferului;
    - 4.1.2 Marele premiu (1 premiu) – o vacanță în Maldive pentru 2 persoane în valoare de 5 000 Euro (voucher turistic);
- Număr total de premii acordate: 3 (premier). Buget premii: 6 000 Euro (3 premii).
- 4.2 Un Participant poate beneficia de un singur premiu în perioada Campaniei.
  - 4.3 Organizatorul va forma baza de date din toate tranzacțiile fără numerar, efectuate cu cardurile participante, din care urmează a fi efectuată extragerea prin [www.random.org](http://www.random.org), în prezența unei comisii, în data de 22 August 2023, după cum urmează:
    - 4.3.1 2 (doi) câștigători a premiilor bănești indicate în punctul 4.1.1 din prezentul Regulament și 4 (patru) câștigători de rezervă;
    - 4.3.2 1 (un) câștigător al marelui premiu, indicat în punctul 4.1.2 din prezentul Regulament cu 2 (doi) câștigători de rezervă.
  - 4.4 Pentru transparența extragerii câștigătorilor, modalitatea selectării acestora va fi înregistrată în format video.
  - 4.5 Toate cheltuielile aferente Campaniei, inclusiv taxele și impozitele vor fi efectuate din contul cheltuielilor Băncii și Visa.
  - 4.6 Impozitarea operațiunilor legate de transferul premiilor bănești este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
  - 4.7 Informația privind numele, prenumele câștigătorului validat se va publica pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md) și/sau pe pagina de Instagram/Facebook/LinkedIn, la necesitate, după validarea câștigătorilor.

#### **V. ACORDAREA PREMIILOR**

- 5.1 Participanții care întrunesc condițiile de participare menționate în prezentul Regulament, pot participa la extragerea câștigătorilor.
- 5.2 Banca va organiza extragerea prin sistemul [www.random.org](http://www.random.org), în data de 22 august 2023, cum e indicat în p.4.3 din prezentul Regulament, la Sediului central, din mun. Chișinău, pe str. Independenței 1/1.
- 5.3 În cadrul extragerii vor fi selectați 3 (trei) câștigători de bază și 6 (șase) câștigători de rezervă. În cazul imposibilității acceptării premiului de către un câștigător extras, premiul se va înmâna câștigătorului de rezervă în ordinea consecutivității.

5.4 După finisarea extragerii câștigătorilor, se va întocmi și autentifica procesul-verbal privind rezultatele desfășurării extragerii și validarea câștigătorilor.

5.5 Câștigătorul va fi anunțat prin intermediul unui apel telefonic/ mesaj SMS/ adresa de e-mail, în termen de 2 zile lucrătoare din momentul validării tuturor condițiilor de participare conform p. 3.1 din prezentul Regulament. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorul inițial timp de 2 zile lucrătoare, același algoritm va fi utilizat pentru câștigătorul de rezervă.

5.6 Câștigătorul identificat va confirma în timpul apelului telefonic/mesaj SMS/ mesaj pe adresa de e-mail că corespunde condițiilor Campaniei menționate în prezentul Regulament p.3.1, că va avea posibilitatea să vină la sediul central al Băncii, în termen de 5 zile lucrătoare pentru a semna actul de predare-primire a premiului cu prezentarea buletinului de identitate valabil, în urma căruia urmează să primească transferul bănesc în 2 zile lucrătoare/ premiul mare voucher turistic în valoare de 5 000 Euro și va accepta realizarea unei poze și/sau a unui reportaj video cu înmânarea premiului în data anunțată de Bancă cât și publicarea numelui acestuia pe pagina web și rețelele de socializare ale Băncii.

5.7 În cazul în care contactarea Participantului desemnat potențial câștigător nu este posibilă în termen de 2 zile lucrătoare între orele 09:00 -17:00, timp de maxim 5 tentative de apeluri telefonice, sau câștigătorul refuză premiul sau nu are posibilitatea de a revendica premiul în termen de 5 zile lucrătoare/nu întrunește condițiile menționate în punctul 5.6 din prezentul Regulament, calitatea de câștigător îi este retrasă și se va trece la rezervă.

5.8 Transferul premiilor bănești se efectuează în MDL la cursul BNM din data transferului, la contul de card al câștigătorului, timp de 2 zile lucrătoare după recepționarea Actului de predare - primire a premiului (Anexa 1) semnat de câștigător.

5.9 După recepționarea Actului de predare - primire a premiului (Anexa 1) semnat de câștigător, Banca va fi absolvită de orice răspundere ulterioară, ce decurge din acordarea premiului.

5.10 Rezultatele stabilirii câștigătorului după primirea transferului sunt considerate finale și nu pot fi contestate.

5.11 Banca nu poartă răspundere în cazul existenței unor condiții în care clientul nu poate beneficia de premiul câștigat.

## **VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

6.1 Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

6.2 Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat va fi publicat pe pagina web a Băncii, respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.

## **VII. ACTIVITĂȚI DE MARKETING**

7.1. Participarea în cadrul Campaniei de către Participanți presupune acordul tuturor cu prevederile prezentului Regulament și cu faptul că numele, fotografiile și video reportajul cu câștigătorii desemnați pot fi utilizate în scopuri de publicitate.

## **VIII. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

8.1. Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Bancii, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

#### **IX. LITIGII**

9.1. Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei.

#### **X. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE**

10.1. Condițiile oficiale sunt disponibile pentru toți Participanții la Campanie pe pagina web a Bancii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

**Act de predare – primire din data de \_\_\_\_\_**

Privind înmânarea premiului în cadrul Campaniei promoționale  
**„COMERTBANK și Visa te premiază - o vacanță în Maldive!”**

Prin prezentul act părțile confirmă precum că B.C. “COMERTBANK ” S.A. a desemnat câștigătorul \_\_\_\_\_, deținătorul \_\_\_\_\_ ,  
 Numele Prenumele beneficiarului \_\_\_\_\_ actul de identitate (cod fiscal) \_\_\_\_\_  
 cu datele contul de card participant \_\_\_\_\_.

| Nr. d/o | Denumirea premiului   | Cantitatea |
|---------|---|------------|
| 1       | Premiu bănesc în valoare de 500 EUR transferat pe card /O vacanță în Maldive (voucher turistic în valoare de 5 000 EUR) | 1          |

Îmi dau acordul ca numele, prenumele și poza mea/video să fie publicate pe:

- pagina web a băncii;
- paginile de socializare ale B.C. “COMERTBANK ” S.A (Facebook/Instagram/Linkedin), inclusiv pentru transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal prin publicarea acestora cu scopul de a mediatiza și promova acest concurs.

**A predat premiul, angajatul Departamentului dezvoltare și marketing:**

\_\_\_\_\_  
*nume, prenume* / \_\_\_\_\_  
*semnătura*

**A primit premiul:**

\_\_\_\_\_  
*nume, prenume* / \_\_\_\_\_  
*semnătura* \_\_\_\_\_  
*data primiri*